

CONDIZIONI GENERALI D'USO E VENDITA PER L'UTENTE

Ultimo aggiornamento 25/11/2022

CONDIZIONI GENERALI D'USO E VENDITA PER L'UTENTE	1
1. PREMESSA	2
3. DEFINIZIONI	2
4. ACCESSO AL SITO	3
5. CREAZIONE DI ACCOUNT (AREA RISERVATA)	3
6. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SITO	3
7. ACCESSIBILITÀ DEL SITO	3
8. CONDOTTA DEL VENDITORE	3
9. CRITERI DI RICERCA PRODOTTO	4
10. DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO	4
11. ACQUISTI CON IVA AGEVOLATA	4
12. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI INOLTRO ORDINE	4
14. FATTURAZIONE	5
15. MODALITA' DI PAGAMENTO – PAGAMENTO A RATE CON FINANZIAMENTO	5
16. RIMBORSO	6
18. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE	6
19. CONSEGNA DEL PRODOTTO DA PARTE DEI VENDITORI	6
19.1. Spese	6
19.2. Ritardo nella spedizione/mancata consegna	6
19.3. Ricevimento dei prodotti	6
20. DIRITTO DI RECESSO	6
20.1. Diritto di Recesso	6
20.3. Termini per l'esercizio del diritto di recesso	7
20.4. Comunicazione della volontà di esercitare il Diritto di Recesso	7
21. NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO, PRODOTTO DIFETTOSO O NON COMPLETO	7
23. GARANZIA CONVENZIONALE	8
25. CONTENUTO INAPPROPRIATO	8
26. NEWSLETTER	8
27. RECENSIONI E SEGNALAZIONI	8
28. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI	9
29. RECLAMI	9
30. DISPOSIZIONI GENERALI	9
31. CONTROVERSIE E DIRITTO APPLICABILE - COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – ADR/ODR	9

1. PREMESSA

- 1.1. La società Biggerstore srl, d'ora in poi Biggerstore, con sede legale in Via Cesare Battisti n.15, 20122 - Milano (MI) con p.iva 09498070961, iscritta al registro delle imprese di Milano con n. REA 2094559, gestisce il Marketplace denominato IMALIA, accessibile dal sito www.imalia.it, consentendo a Utenti e Acquirenti di venire in contatto con Venditori professionisti (di seguito, per brevità, "Venditori") per l'acquisto online di prodotti e servizi di varia natura su tutto il territorio Italiano.
- 1.2. Biggerstore è il gestore tecnico del Marketplace Imalia pertanto è, e rimane, sempre estranea al Contratto di Acquisto concluso tramite il servizio marketplace tra il Venditore e l'Acquirente. Biggerstore, quando non espressamente dichiarato, non è proprietaria dei Prodotti commercializzati attraverso il Sito e non esercita alcun controllo sulla vendita dei Prodotti e non interviene nella transazione e nei rapporti tra i Venditori e gli Acquirenti. Ciascun Venditore metterà a disposizione, nella Scheda Venditore e nella Scheda Prodotto accessibile attraverso il Marketplace, le proprie Condizioni generali di vendita (CGV) a cui l'Acquirente potrà sempre accedere cliccando sull'apposito link. I rapporti e le vendite intercorreranno esclusivamente tra Venditore e Acquirenti. Nella Scheda Prodotto sarà sempre visibile se il prodotto è venduto da Biggerstore o da un Venditore terzo.
- 1.3. Biggerstore, quando non si configura espressamente come Venditore, non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione e non opera in alcun modo come agente e/o procuratore del Venditore. Quest'ultimo è l'unico responsabile per la vendita dei propri prodotti e servizi. Effettuando gli acquisti e/o ordini tramite la piattaforma IMALIA, l'Acquirente instaurerà un rapporto contrattuale diretto e vincolante esclusivamente con il Venditore presso il quale ha acquistato il prodotto o il servizio.
- 1.4. È possibile accedere e utilizzare il sito Imalia per scopi commerciali e personali.
- 1.5. L'utente non può modificare, copiare, distribuire, trasmettere, visualizzare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate, trasferire o vendere dati o informazioni dal sito Imalia senza l'autorizzazione di Biggerstore.
- 1.6. I prodotti presenti su Imalia sono spediti e consegnati agli Acquirenti dai Venditori sotto la loro esclusiva responsabilità.
- 1.7. Le presenti condizioni sono messe a disposizione dell'utente sulla Piattaforma cliccando sulla voce "Condizioni Generali di Uso e Vendita per l'utente" presente nel footer in tutte le pagine della Piattaforma. Esse disciplinano unicamente l'utilizzo del Marketplace e, in una certa misura, l'acquisto di Prodotti da parte degli Acquirenti su IMALIA.

2. ACCETTAZIONE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI D'USO E VENDITA.

- 2.1. Le presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita (CGUV) hanno quale obiettivo quello di fissare i diritti e gli obblighi delle Parti nell'ambito dell'utilizzo del Marketplace e dell'insieme dei Servizi ivi proposti.
- 2.2. Qualsiasi utilizzo della piattaforma, effettuato a qualunque titolo, nonché qualsiasi Ordine implica obbligatoriamente l'accettazione espressa e senza riserve, da parte dell'utente, delle presenti condizioni generali di uso e di vendita per l'utente ("CGUV") da parte dell'Utente.
- 2.3. Biggerstore si riserva il diritto di rifiutare, in ogni momento, unilateralmente e senza alcun obbligo di notifica preliminare, l'accesso al sito IMALIA a quegli Utenti che non rispettino le presenti CGUV.
- 2.4. L'Utente prende atto ed accetta che le CGUV potranno essere modificate in qualsiasi momento da Biggerstore.
- 2.5. Le variazioni verranno apportate al fine di adeguarsi a eventuali integrazioni e/o modifiche evolutive dei propri servizi, da innovazioni normative, giurisprudenziali, editoriali e/o tecniche in genere.
- 2.6. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito. Gli utenti sono pertanto tenuti a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle presenti Condizioni Generali di Uso e di Vendita per l'Utente che si consiglia di salvare e stampare.
- 2.7. Le CGUV applicabili ad ogni ordine, inoltrato tramite il sito, sono comunque quelle accessibili on line al momento dell'accettazione del medesimo ordine quando ricevuto dall'acquirente in allegato all'e-mail di conferma dell'ordine.

3. DEFINIZIONI

- 3.1. **Account Personale:** l'area personale dell'Acquirente all'interno della quale, dopo l'autenticazione, potrà accedere ai propri dati personali (eventualmente potrà modificarli o integrarli), al proprio storico acquisti, ecc.
- 3.2. **Acquirente:** indica l'Utente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il Marketplace;
- 3.3. **Carrello:** la sezione del sito dove l'Utente potrà selezionare i prodotti prima dell'ordine. Potrà avere un riepilogo dei prodotti prima di inoltrare l'ordine.
- 3.4. **Condizioni Generali di Vendita o CGV:** indicano le condizioni di vendita proprie di ciascun Venditore, che quest'ultimo pubblica su Imalia per renderle opponibili agli Acquirenti, e accessibili dalla Scheda Venditore. Il Venditore fornisce le proprie CGV specifiche sul Marketplace. Esse devono essere conformi rispetto a tutte le informazioni obbligatorie secondo la regolamentazione vigente.
- 3.5. **Condizioni Generali d'Uso e Vendita per l'Utente o CGUV:** indicano le presenti condizioni contrattuali disponibili nel footer in tutte le pagine del marketplace Imalia, al fine di regolare l'utilizzo del medesimo da parte di qualsiasi Utente.
- 3.6. **Contratto di Vendita:** indica il contratto stipulato tra il Venditore e l'Acquirente, relativo alla vendita di un Prodotto sul Marketplace Imalia.
- 3.7. **Contenuto del Venditore:** ogni informazione, dato o notizia inserita dal Venditore tramite la Scheda Venditore o la Scheda prodotto.
- 3.8. **Consumatore:** utente che effettua gli acquisti sul Marketplace per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
- 3.9. **Credenziali:** la password e la mail necessarie per la registrazione dell'Utente e per l'accesso alla sua area riservata
- 3.10. **Ordine:** indica l'acquisto, tramite il Marketplace, di un Prodotto dal Venditore;
- 3.11. **Scheda Venditore:** l'insieme delle informazioni identificative del Venditore che offre in vendita il Prodotto tramite il sito, in cui sono accessibili le sue CGV.
- 3.12. **Scheda Prodotto:** l'insieme delle informazioni descrittive del prodotto offerto dal Venditore, che deve fornire tutte le informazioni essenziali relative ai Prodotti e legalmente richieste, quali l'identità del Venditore, la descrizione del Prodotto, il suo prezzo, la sua disponibilità, le modalità di consegna, la durata di disponibilità degli eventuali pezzi di ricambio e il rinvio alle CGV applicabili.
- 3.13. **Servizi:** l'insieme delle funzioni fruibili dall'utente quando accede al sito www.imalia.it.

- 3.14. **Utente:** il soggetto che si avvale del sito e dei suoi servizi.
3.15. **Utente registrato:** il soggetto che si avvale del sito e dei suoi servizi attraverso l'uso di un'area riservata.
3.16. **Venditore:** indica l'Utente che si avvale del servizio di vendita dei propri prodotti/servizi tramite il sito Imalia.

4. ACCESSO AL SITO

- 4.1. Il sito è reso accessibile gratuitamente a tutti gli Utenti dotati di una connessione internet tramite l'indirizzo: www.imalia.it
4.2. Ogni software, materiale essenziale al funzionamento e all'uso dei Servizi del sito, così come la connessione ad Internet, sono a carico dell'Utente.
4.3. L'Utente è l'unico responsabile del funzionamento della propria attrezzatura informatica e della sua connessione internet.
4.4. L'acquisto dei prodotti dei Venditori deve essere conforme alla sezione denominata "Disposizioni di pagamento" contenute nelle presenti CGUV.
4.5. L'Utente potrà:
4.5.1. registrarsi, accedere, consultare e utilizzare i servizi del sito IMALIA ;
4.5.2. iscriversi alla newsletter di IMALIA;
4.5.3. registrarsi come Venditore per vendere i propri Prodotti, e soddisfare le condizioni previste dalle Condizioni Generali di adesione al Marketplace, che dovrà accettare espressamente al momento della sua registrazione.
4.6. L'Utente, per poter utilizzare i servizi del sito, nonché per acquistare i prodotti deve essere una persona fisica maggiorenne, avente capacità di agire e/o persona giuridica legalmente riconosciuta.
4.7. L'Utente è responsabile di qualsiasi attività condotta, anche nel proprio account (Utente Registrato), da un minore.
4.8. L'Utente Registrato deve proteggere la sua password; è infatti importante mantenere sicura la password del proprio account.
4.9. Se si condivide un account con altre persone, la persona le cui informazioni finanziarie sono associate all'account sarà, in ultima analisi, considerata responsabile di tutte le attività. Inoltre, gli account non sono trasferibili.

5. CREAZIONE DI ACCOUNT (AREA RISERVATA)

- 5.1. L'Utente potrà registrarsi e creare un account personale cliccando sul pulsante "Crea un account". Non è consentita la registrazione di un account ai minori di 18 anni. L'utente prende atto ed accetta che, al momento della creazione del suo account personale dichiara di aver accettato le presenti CGUV e sarà tenuto al rispetto di tutte le disposizioni qui riportate.
5.2. L'Utente, tramite la creazione di un account personale, può:
5.2.1. effettuare acquisti
5.2.2. gestire i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, password, ecc.);
5.2.3. consultare lo storico degli ordini effettuati e gestirli;
5.2.4. verificare l'iscrizione alla newsletter di Imalia;
5.2.5. gestire i propri dati di fatturazione e spedizione
5.2.6. gestire le proprie recensioni;
5.2.7. gestire la lista dei desideri.
5.2.8. verificare le impostazioni privacy;
5.3. L'Utente potrà eliminare in qualsiasi momento il suo account, tramite il tasto "Elimina account".

6. CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SITO

- 6.1. Al momento della creazione del proprio account oppure al momento dell'inoltro dell'ordine l'Utente si impegna a inserire i dati che consentono la sua identificazione.
6.2. Tali informazioni sono inserite sotto la sua totale responsabilità, controllo e direzione.
6.3. L'Utente si impegna altresì a comunicare ogni dato completo, esatto, veritiero e aggiornato.
6.4. L'Utente non potrà appropriarsi dell'identità di terzi ovvero nascondere o modificare la propria età.
6.5. L'Utente si impegna, inoltre, a:
6.5.1. fornire dati completi, esatti e autentici riguardo la propria identità, il proprio indirizzo ed ogni altro dato essenziale per l'accesso/registrazione e per l'acquisto dei prodotti;
6.5.2. aggiornare le informazioni predette in caso di eventuali modifiche;
6.5.3. non accedere all'account di un Utente diverso;
6.5.4. adottare ogni misura necessaria per tenere indenne, da eventuali violazioni, il proprio account personale.
6.6. Biggerstore si riserva la facoltà di sospendere o rifiutare l'accesso, senza obbligo di preavviso, né di alcun indennizzo, sia in maniera temporanea che definitiva, a ogni servizio del sito e ai suoi contenuti, in caso di violazioni gravi, episodiche o reiterate, delle presenti disposizioni da parte dell'Utente. Tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quando l'Utente inserisca dati falsi, inesatti, incompleti o obsoleti, oppure adotti condotte fraudolente ovvero tentativi di frode o qualsiasi altra azione penalmente rilevante.

7. ACCESSIBILITÀ DEL SITO

- 7.1. Biggerstore non garantisce che il sito funzionerà in qualsiasi ambiente operativo e che sarà sempre utilizzabile, senza errori o interruzioni. Non garantisce altresì che gli errori, quando rilevati, potranno essere corretti.
7.2. Il sito IMALIA è in costante evoluzione, nonché soggetta a modifiche. Potrebbero pertanto verificarsi interruzioni temporanee o definitive senza alcun obbligo di preavviso da parte di Biggerstore.
7.3. Biggerstore declina qualsiasi responsabilità nei casi di impossibilità di accesso al sito al verificarsi delle suddette cause.
7.4. Biggerstore si riserva la facoltà di interrompere, sospendere momentaneamente o modificare senza preavviso l'accesso all'intera piattaforma IMALIA, o parte di essa, al fine di compiere la manutenzione evolutiva o integrativa, o per qualsiasi ulteriore causa, senza che dall'interruzione possano originarsi obblighi o diritti risarcitori verso terzi.

8. CONDOTTA DEL VENDITORE

- 8.1. L'utente è consapevole che il Venditore ha dichiarato e accettato che ogni informazione, dato, testo, messaggio o qualsiasi altro contenuto da lui pubblicato sul sito (di seguito anche "Contenuto del Venditore") è sotto la sua esclusiva responsabilità.
8.2. L'utente è consapevole che il Venditore ha dichiarato di essere in possesso di ogni diritto necessario per i contenuti pubblicati sul sito e che, con la pubblicazione, non viola o lede alcun diritto di terzi.

- 8.3. L'utente è consapevole che è fatto divieto assoluto al Venditore di eludere, anche nella forma del tentativo, il processo di vendita presente sul sito tramite, a titolo esemplificativo, l'invito a concludere la vendita in un ambiente terzo alla piattaforma IMALIA. Medesimo divieto è imposto anche all'Utente laddove inciti il Venditore alla predetta condotta vietata.
- 8.4. Qualora i contenuti dell'Utente, anche Venditore, siano in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, Biggerstore si impegna a eseguire adeguate procedure per rimuovere tali contenuti.
- 8.5. Se si ritiene che i contenuti di un Venditore siano in violazione della proprietà intellettuale di un altro soggetto, Biggerstore si adopererà per porre in essere le misure appropriate, compresa la disattivazione dei contenuti in questione anche quando ricevuta un'adeguata segnalazione, o l'interruzione dell'account del Venditore se questi viene riconosciuto come l'autore di ripetute violazioni.
- 8.6. L'utente è consapevole che il Venditore ha dichiarato e accettato di non pubblicare alcun contenuto ingiurioso, osceno, minaccioso, diffamatorio, offensivo.

9. CRITERI DI RICERCA PRODOTTO

- 9.1. L'utente è consapevole che quando cerca un prodotto tramite l'inserimento di parole chiave, frasi o altri dati, IMALIA restituirà risultati in ordine a criteri predeterminati.
- 9.2. In particolare, IMALIA adotta criteri di ricerca riferibili a diverse categorie: nome, prezzo, posizione.
- 9.3. L'utente è consapevole ed accetta che la ricerca prodotto tramite l'uso di parole chiave restituirà un risultato che vedrà come criterio preponderante, rispetto a quelli precedentemente indicati, quello della "posizione". Pertanto verranno offerti in risposta alla specifica *query* i prodotti messi in vendita per primi rispetto a quelli più recenti.
- 9.4. Il criterio suddetto potrà non sussistere nei casi di prodotti sponsorizzati per singolo venditore o prodotto.

10. DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO

- 10.1. I prezzi degli articoli in vendita sul sito sono riportati in Euro, comprensivi di tasse e, ove applicabile, del contributo RAEE, ma con spese di spedizione escluse. Infatti, queste saranno indicate dal Venditore all'Utente nel corso della procedura di acquisto e da quest'ultimo accettate al momento della conferma dell'Ordine tramite il tasto "Concludi acquisto".
- 10.2. I Venditori stabiliscono liberamente i prezzi dei prodotti posti in vendita tramite il sito nonché i vettori di cui avvalersi. Resta inteso che il prezzo del prodotto che sarà addebitato all'utente sarà quello indicato nel riepilogo dell'ordine, visualizzato dall'utente prima della effettuazione dell'ordine, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dell'ordine stesso.
- 10.3. Nel caso di una riduzione di prezzo, è il Venditore che determina liberamente il prezzo di riferimento, la riduzione del prezzo e indica il prezzo ridotto indicato. Biggerstore non interferisce in alcun modo sulle modalità di determinazione di prezzi e offerte.
- 10.4. L'Utente è consapevole che Biggerstore, tramite il sito IMALIA, non verifica la conformità del prezzo e la sua liceità, poiché liberamente determinato dal Venditore.
- 10.5. L'Acquirente procede alla conferma dell'ordine tramite il sito IMALIA, ma il pagamento avverrà direttamente tramite i fornitori dei servizi di pagamento che incassano i fondi per conto del Venditore.
- 10.6. Biggerstore non è responsabile di eventuali controversie in ordine al pagamento dei prodotti.

11. ACQUISTI CON IVA AGEVOLATA

- 11.1. Nel caso in cui l'acquirente, sussistendo le condizioni di legge, intendesse richiedere al Venditore l'applicazione della aliquota IVA agevolata con riferimento all'acquisto di un Prodotto venduto sul Marketplace per il quale è possibile ricevere tale agevolazione, prima di procedere con l'acquisto, è inviato a leggere attentamente tutte le informazioni fornite dal Venditore nella propria Scheda Venditore e/o Scheda Prodotto oppure a contattare preventivamente il Venditore del prodotto scelto nell'apposita sezione "Contatta il Venditore" e informarlo della sua volontà per ricevere ogni indicazione in merito.
- 11.2. Laddove, nonostante le indicazioni del Venditore, il Cliente dovesse procedere con un ordine di acquisto senza rispettare le procedure indicate, l'importo per il quale si autorizzerà il pagamento sarà comprensivo dell'IVA ordinaria come indicata nella Scheda Prodotto.

12. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - PROCEDURA PER LA RICHIESTA DI INOLTRO ORDINE

- 12.1. La procedura per la conclusione del contratto è di seguito esposta e la lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano.
- 12.2. Per inoltrare un ordine l'utente deve selezionare l'articolo nella sezione dedicata e cliccare sul tasto "Aggiungi al carrello".
- 12.3. Dopo aver aggiunto al Carrello, uno o più articoli da uno o più Venditori, all'utente comparirà, sul lato destro della schermata, il dettaglio dei prodotti nel carrello.
- 12.4. L'utente potrà decidere se continuare gli acquisti, chiudendo la colonna del carrello tramite il segno "x" in alto, oppure concludere la procedura cliccando sul tasto "Visualizza carrello".
- 12.5. Se l'utente è già in possesso di un account registrato, deve autenticarsi tramite e-mail e password per effettuare l'accesso e completare l'ordine.
- 12.6. Successivamente l'utente avrà accesso alla sezione dedicata al Riepilogo dell'Ordine.
- 12.7. L'utente potrà selezionare il metodo di spedizione prescelto e il metodo di pagamento (tra quelli proposti dal singolo Venditore).
- 12.8. L'Acquirente riconosce l'esistenza di un obbligo di pagamento dell'Ordine.
- 12.9. Alcuni metodi di pagamento potrebbero rimandare a siti di terze parti, in tali circostanze l'utente è consapevole che Biggerstore non è in alcun modo responsabile di tali ambienti e invita l'utente a conoscere termini e condizioni e/o informative privacy per l'uso dei servizi delle terze parti coinvolte.
- 12.10. A questo punto l'Utente ha ancora la possibilità di individuare e correggere eventuali errori e verificare e modificare l'ordine.
- 12.11. Per concludere la procedura, l'Utente, dopo aver compiuto le scelte obbligatorie, deve procedere cliccando sul tasto "Concludi Acquisto".
- 12.12. Cliccando su "Concludi Acquisto", l'ordine non è più modificabile e l'Utente dichiara di aver letto e di accettare espressamente e senza alcuna riserva le presenti CGUV e le Condizioni Generali di Vendita del singolo Venditore (CGV) a cui il singolo prodotto acquistato è riferibile. Le CGV del singolo venditore sono disponibili su ogni Scheda Venditore.

- 12.13. Al momento della ricezione dell'ordine, tramite l'apposito servizio di messaggistica della Piattaforma sarà inviata all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell'ordine contenente: un riepilogo delle condizioni generali e/o particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle informazioni sul diritto di recesso, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi.
- 12.14. L'utente prende atto ed accetta che il contratto è concluso tra L'Acquirente e il Venditore nel momento in cui l'ordine da parte dell'utente perviene al server del Venditore e, in ogni caso, nel momento in cui il metodo di pagamento prescelto è andato a buon fine. In caso di mancato versamento della somma e/o di metodo di pagamento non andato a buon fine l'ordine sarà cancellato e l'Acquirente sarà immediatamente avvisato. In caso di problemi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo legati alla giacenza, l'Acquirente verrà contattato nel minor tempo possibile per proporre una soluzione e/o il rimborso.
- 12.15. Il Venditore, pertanto, effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto.
- 12.16. Alla spedizione dell'Ordine da parte del Venditore, l'Acquirente riceverà una mail di conferma spedizione del Prodotto. Se l'Acquirente ha acquistato più prodotti da Venditori differenti, riceverà una mail di spedizione da ogni singolo Venditore.
- 12.17. Lo stato dell'ordine sarà consultabile anche sulla sezione personale dell'utente registrato
- 12.18. Gli stati dell'ordine, dopo che l'Acquirente riceve la mail di conferma ordine sono:
- "In lavorazione"*: il Venditore sta preparando l'ordine per la spedizione.
 - "Spedito"*: l'ordine è in fase di consegna ed affidato al vettore.
 - "Consegnato"*: l'ordine è stato consegnato all'indirizzo indicato dall'acquirente.
 - "Chiuso"*: il cliente ha richiesto un reso e/o ha annullato l'ordine e ha ricevuto un rimborso.
 - "Annullato"*: l'ordine non è andato a buon fine e/o la modalità di pagamento scelta non si è perfezionata.;
 - "In attesa"*: in caso di scelta di pagamento a rate, l'ordine è sospeso in attesa di perfezionamento del metodo di pagamento scelto
- 12.19. Nel caso di ordine contenente più prodotti, nonostante il carrello sia unico, si è in presenza, a tutti gli effetti, anche di legge, di ordini distinti raggruppati per Venditore, separatamente spediti e addebitati sulla carta di credito usata per il pagamento. La conferma d'ordine di ordini contenenti più prodotti sarà unica, ma conterrà tante parti quanti sono i prodotti venduti, con separata indicazione in riferimento a ciascuno di essi.
- 12.20. L'addebito avverrà nel momento in cui l'acquirente invia il suo ordine. Se l'ordine non è già entrato nel processo di spedizione o non è già stato spedito, l'Acquirente potrà annullare l'ordine tramite il tasto *"Richiedi Reso"* in corrispondenza del relativo ordine.
- 12.21. Nel caso di ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati, Biggstore si riserva il diritto di intraprendere tutte le azioni necessarie a far cessare le irregolarità, comprese la sospensione dell'accesso alla Piattaforma, la cancellazione della registrazione alla Piattaforma ovvero la non accettazione o la cancellazione degli ordini irregolari.
- 12.22. Il Venditore, si riserva, infine, il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano: (i) da un utente con cui esso abbia in corso un contenzioso legale; (ii) da un utente che abbia in precedenza violato le presenti "Condizioni Generali di Uso e di Vendita per l'Utente"; (iii) da un utente che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) da utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente al Venditore i documenti dallo stesso eventualmente richiesti o che gli abbiano inviato documenti non validi.

13. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

- 13.1. Le informazioni su ciascun Prodotto sono descritte nella relativa Scheda Prodotto e sono pubblicate dai Venditori sotto la loro esclusiva responsabilità. Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile i Prodotti. Tuttavia, i colori, le dimensioni ed altre caratteristiche dei Prodotti potrebbero differire da quelle reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli Utenti per la loro visualizzazione. Tali immagini devono, pertanto, essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nella Scheda Prodotto e nella conferma dell'ordine.

14. FATTURAZIONE

- 14.1. Per ogni articolo acquistato, l'Acquirente riceverà la sua fattura alternativamente:
- inclusa nella confezione consegnata;
 - e/o disponibile, nei dettagli degli ordini effettuati, nella sua area riservata (se Utente Registrato) all'interno del sito;
 - e/o inviata tramite mail, dal Venditore, al momento della conferma dell'avvenuto pagamento;
 - e/o a seguito di esplicita richiesta tramite l'apposita funzione all'interno dell'ordine.

15. MODALITA' DI PAGAMENTO - PAGAMENTO A RATE CON FINANZIAMENTO

- 15.1. Il pagamento dei Prodotti acquistati tramite la piattaforma Imalia può essere effettuato mediante le modalità di pagamento descritte nei paragrafi che seguono. Alcune modalità di pagamento (ad es. pagamento a rate) potrebbero non essere utilizzabili a causa del tipo di Prodotto acquistato e/o del Venditore che lo offre in vendita. Nel caso in cui una di tali modalità non possa essere utilizzata in relazione a uno specifico Prodotto od ordine, ciò sarà chiaramente indicato sul Sito e sulla Scheda prodotto, al più tardi all'inizio del procedimento di acquisto. Le modalità di pagamento non disponibili non saranno in ogni caso selezionabili dall'utente nell'apposita sezione *"Metodo di pagamento"* del procedimento di acquisto.
- 15.2. In generale, il pagamento dei prodotti mediante la Piattaforma può essere effettuato esclusivamente mediante carta di credito (VISA, Mastercard o American Express); il sistema utilizzato dalla Piattaforma, per una gestione efficiente e sicura dei pagamenti online, è erogato dalla società Stripe.
- 15.3. Durante il processo di acquisto, potrebbero comparire indirizzi relativi a siti appartenenti al dominio stripe.com.
- 15.4. Tutte le comunicazioni fra il browser del cliente e i server vengono crittografate, utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer). In questo modo tutti i dati, in particolare il numero di carta di credito, sono resi illeggibili durante tutte le fasi dell'acquisto, a garanzia di una comunicazione sicura e riservata.
- 15.5. Nel caso di ordine contenente più prodotti, nonostante il carrello sia unico, si è in presenza, a tutti gli effetti, anche di legge, di ordini distinti raggruppati per rispettivo Venditore, separatamente spediti e addebitati sulla carta di credito usata per il

pagamento. La conferma d'ordine di ordini contenenti più prodotti sarà unica, ma conterrà tante parti quanti sono i prodotti venduti, con separata indicazione in riferimento a ciascuno di essi.

- 15.6. Fermo restando quanto previsto nei paragrafi precedenti, il Venditore può offrire agli utenti quale modalità di pagamento di alcuni Prodotti offerti sulla Piattaforma, anche il pagamento a rate, mediante finanziamento. Sarà sempre, in ogni caso, ben visibile su ogni Scheda Prodotto la possibilità di scegliere tale modalità di pagamento. In tal caso l'Acquirente dovrà selezionare separatamente i prodotti finanziabili e creare distinti carrelli per Venditore. In mancanza, la procedura non potrà andare avanti.
- 15.7. Il pagamento a rate mediante finanziamento potrà essere richiesto dall'Utente, scegliendo tale forma di pagamento tra quelle disponibili al termine della procedura di acquisto. Scegliendo tale forma di pagamento, l'utente sarà trasferito sul sito dell'istituto Finanziario che prenderà in esame la richiesta e/o di suoi enti autorizzati ove potrà ricevere tutte le informazioni circa il finanziamento, nonché tutte le altre informazioni precontrattuali obbligatorie. La conclusione del contratto di finanziamento avverrà, tramite il predetto sito, direttamente tra l'istituto Finanziario e l'utente.
- 15.8. Biggerstore è e rimane totalmente estranea al rapporto commerciale e al contratto tra l'Utente e l'Operatore finanziario che riceve la richiesta.

16. RIMBORSO

- 16.1. Nei casi di richiesta di rimborso, per qualsiasi motivo, il Venditore utilizzerà il medesimo mezzo di pagamento usato per l'acquisto dall'Acquirente al momento della conclusione dell'ordine.

17. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

- 17.1. Il Venditore è l'unico responsabile, di diritto, nei confronti dell'Acquirente in relazione all'esecuzione degli Ordini inoltrati mediante la piattaforma IMALIA nonché del buon esito del trasporto dei prodotti da parte dei vettori da lui prescelti.
- 17.2. In conseguenza di ciò, il Venditore è responsabile di diritto nei confronti degli Acquirenti di qualsiasi problematica derivante dalla consegna (ritardo, errore del prodotto consegnati, rottura o malfunzionamento del prodotto durante il trasporto, mancata consegna del prodotto a causa di furto, errore del commerciante e/o dello spedizioniere incaricato, ecc), salvo il caso in cui l'errore sia attribuibile al sito IMALIA al momento della comunicazione delle informazioni al Venditore.

18. CANCELLAZIONE DI UN ORDINE

- 18.1. Se l'ordine non è già entrato nel processo di spedizione o non è già stato spedito, l'Acquirente potrà revocare l'ordine.
- 18.2. Tale facoltà potrà essere esercitata cliccando sull'apposito tasto "*Richiedi Reso*" presente all'interno dell'ordine.
- 18.3. Qualora l'ordine sia già entrato nel processo di spedizione o sia già stato spedito, l'Acquirente potrà comunque esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 20 che segue.

19. CONSEGNA DEL PRODOTTO DA PARTE DEI VENDITORI

19.1. Spese

- 19.1.1. Le spese di spedizione sono indicate nella sezione "*Carrello*". Al momento della scelta da parte dell'Utente della modalità di spedizione, verranno applicati i costi che il Venditore ha preventivamente determinato nella sua Offerta.
- 19.1.2. Le spese di spedizione, di cui dovrà farsi eventualmente carico l'Acquirente, saranno quindi comprese nel prezzo finale.
- 19.1.3. Il prezzo finale sarà visibile dall'Utente nella fase del riepilogo del "*Carrello*" e comunque prima di procedere al pagamento tramite il tasto "*Concludi Acquisto*".
- 19.1.4. **Modalità di consegna**
- 19.1.5. L'acquirente potrà scegliere la consegna tra le modalità di indicate da ciascun Venditore. In caso di consegna tramite corriere al domicilio dell'acquirente, e salvo espressa indicazione contraria nella Scheda Prodotto o nella Scheda Venditore, i Prodotti vengono di default consegnati piano strada al domicilio indicato dall'Acquirente. Il Venditore comunica all'Acquirente le sue condizioni di consegna e le restrizioni all'interno della propria offerta.
- 19.1.6. Le consegne possono essere effettuate solo all'interno del territorio italiano.
- 19.1.7. La consegna verrà effettuata all'indirizzo indicato dall'acquirente in fase di ordine o di registrazione presso il sito.
- 19.1.8. Il Venditore non sarà ritenuto responsabile in caso di mancata consegna dei Prodotti a causa di un errore nell'indirizzo di consegna comunicato dall'acquirente.
- 19.1.9. **Termini di consegna**
- 19.1.10. Salvo che non sia disposto diversamente nelle politiche di spedizione di ciascun Venditore, i tempi di consegna comunicati dal Venditore all'Acquirente nell'Offerta si intendono dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.
- 19.1.11. I Venditori potranno fornire all'Acquirente un numero di tracking che gli consentirà di consultare lo stato di avanzamento della consegna e della spedizione.

19.2. Ritardo nella spedizione/mancata consegna

- 19.2.1. In caso di ritardo, mancato ricevimento totale o parziale del prodotto/i ordinato/i l'acquirente dovrà contattare il Venditore, tramite l'apposita sezione "*Contatta il Venditore*" all'interno dell'Ordine, al fine di risolvere il problema.

19.3. Ricevimento dei prodotti

- 19.3.1. Nel caso di consegna tramite spedizione, l'Acquirente è tenuto a verificare lo stato del Prodotto al momento del Ricevimento dello stesso per confermare la conformità e l'integrità.
- 19.3.2. Laddove il pacco risulti non conforme oppure palesemente danneggiato al momento della consegna, oppure laddove il prodotto o il suo imballaggio abbiano subito danni durante il trasporto, l'Acquirente potrà sporgere un reclamo nei confronti del Venditore, tramite l'apposita funzione "*Contatta il Venditore*" all'interno dell'ordine

20. DIRITTO DI RECESSO

20.1. Diritto di Recesso

Conformemente alla normativa in vigore, per qualsiasi acquisto di un Prodotto effettuato sul Marketplace, l'Acquirente che rivesta la qualità di Consumatore ha 14 giorni di tempo dal ricevimento del Prodotto per esercitare il diritto di recesso, senza dover giustificare la sua decisione o sostenere altri costi, ad esclusione delle spese di restituzione che restano a suo carico. Ciascun Venditore potrà indicare tempistiche maggiori nella propria Scheda Venditore e/o Scheda Prodotto.

20.2. Esclusione del diritto di recesso

L'Acquirente che ha acquistato un Prodotto confezionato su misura o personalizzato in vendita sul Marketplace non avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso e restituirlo.

Il diritto di recesso è inoltre escluso per i seguenti beni:

- a) beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Venditore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- b) beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- c) beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- d) beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- e) bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal Venditore;
- f) registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
- g) contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Acquirente e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso;
- h) ulteriori e specifiche condizioni di esclusione sono indicate nell'art. 59 del Codice del Consumo e/o nel CGV del Venditore.

20.3. Termini per l'esercizio del diritto di recesso

Ai sensi dell'articolo 52 e seguenti del Codice del Consumo, il periodo di recesso scade decorsi quattordici (14) giorni dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal Vettore e designato dall'Acquirente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

Nel caso in cui l'Acquirente abbia ordinato più Prodotti tramite un unico Ordine dando luogo a più Consegne (o nel caso di un ordine di un singolo Prodotto consegnato in più lotti), il periodo di recesso scadrà quattordici (14) giorni dopo il giorno in cui l'acquirente o un terzo, diverso dal Vettore e designato dall'Acquirente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto consegnato.

Se l'ordine dell'Acquirente riguarda più Prodotti e questi Prodotti vengono consegnati separatamente, il periodo di recesso scade quattordici (14) giorni dopo il giorno in cui l'Acquirente, un terzo, diverso dal Vettore e designato dall'Acquirente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo prodotto.

L'Acquirente ha la possibilità di testare il Prodotto ma può essere ritenuto responsabile, in particolare:

- a) se il Prodotto è danneggiato o il valore è diminuito a seguito di manipolazioni diverse da quelle necessarie per stabilire la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento del Prodotto;
- b) se il Prodotto è stato restituito in modo incompleto (senza i suoi accessori, imballaggio, istruzioni o documentazione).

20.4. Comunicazione della volontà di esercitare il Diritto di Recesso

Per esercitare il diritto di recesso e in conformità con l'articolo 52 e seguenti del Codice del consumo, l'Acquirente deve comunicare la sua decisione di recesso mediante una dichiarazione inequivocabile. Per fare ciò, l'Acquirente è invitato ad accedere all'interno dell'ordine presente nella sua Area Riservata e a cliccare sull'apposito tasto "*Richiedi Reso*" selezionando il prodotto e/o i prodotti per il/i quale/i intende richiedere il recesso. Affinché il periodo di recesso sia rispettato, l'Acquirente dovrà inviare la sua comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

20.5. Effetti del Recesso

In caso di recesso da parte dell'Acquirente, il Venditore si impegna a rimborsare tutte le somme pagate, eventualmente comprensive delle spese di consegna (ad eccezione dei costi aggiuntivi derivanti, se applicabile, dalla scelta dell'Acquirente di un metodo di consegna diverso dal metodo di consegna standard offerto dal Venditore) senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre quattordici (14) giorni dal giorno in cui il Venditore riceve il Prodotto restituito.

A meno che nell'offerta commerciale del Venditore, in particolare nella Scheda Prodotto o nelle CGV del venditore, non sia diversamente indicato, i costi di restituzione sono in linea di principio a carico dell'Acquirente. Ciascun Venditore indicherà l'ammontare stimato dei costi di restituzione.

Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli la quantificazione delle spese di consegna da restituire avverrà in misura proporzionale al costo di ciascun Prodotto. In ogni caso, l'importo delle spese di consegna da restituire non potrà mai superare quello effettivamente corrisposto dall'Acquirente.

Il Venditore procederà, tramite la Piattaforma, al rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Acquirente per la transazione iniziale.

Il Venditore non è tenuto a rimborsare i costi aggiuntivi se l'Acquirente ha espressamente scelto un metodo di consegna più costoso rispetto al metodo di consegna standard offerto dal Venditore.

Il Venditore può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il Prodotto oppure finché l'Acquirente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

20.6. Modalità di restituzione del Prodotto

L'Acquirente dovrà, senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre quattordici (14) giorni dalla comunicazione della sua decisione di recedere dal presente contratto, restituire la merce all'indirizzo indicato dal Venditore. Questo periodo si considera rispettato se l'Acquirente rispedisce la merce prima della scadenza del periodo di quattordici (14) giorni.

L'Acquirente si impegna a restituire i Prodotti secondo le istruzioni comunicate dal Venditore, nella confezione originale (o, se la confezione originale è danneggiata, in una confezione che consenta una protezione equivalente dei Prodotti), con tutti i suoi accessori e/o libretti di istruzione/manutenzione ove presenti.

21. NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO, PRODOTTO DIFETTOSO O NON COMPLETO

Qualora l'Acquirente riceva un prodotto non conforme rispetto quello ordinato, ovvero difettoso o incompleto deve contattare il Venditore al fine di risolvere il problema, attraverso l'apposita sezione "*Contatta il Venditore*" all'interno dell'ordine oppure tramite la sezione "*Contatti e Assistenza*" presente sul sito.

22. GARANZIA LEGALE

22.1. Il Venditore è tenuto, agendo a titolo professionale, ad assumere una condotta nel rispetto delle disposizioni legali e regolamentari inerenti l'esercizio di un'attività di vendita a distanza.

22.2. Il Venditore è tenuto altresì a fornire, eccezion fatta per la garanzia convenzionale eventualmente proposta, le garanzie legali come previsto ai sensi degli articoli da 128 a 135-vicies ter del Codice del Consumo del Codice del Consumo.

- 22.3. La Garanzia Legale è riservata ai consumatori e trova applicazione, solo nei confronti degli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Marketplace per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Marketplace e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal Codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.
- 22.4. Le condizioni per l'esercizio delle predette garanzie sono specificate nelle Condizioni generali di Vendita del Venditore come presenti nella Scheda prodotto o nella scheda Venditore presenti sul sito.
- 22.5. Biggerstore non è in alcun modo responsabile e quindi coinvolto nelle garanzie assunte dai Venditori in relazione ai prodotti da questi ultimi venduti.
- 22.6. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'acquirente deve fornire innanzitutto indicazione della data dell'acquisto e della consegna del Prodotto o del Contenuto Digitale.
- 22.7. Il Venditore potrà, quindi, richiedere all'acquirente di esibire la conferma d'ordine e/o la fattura di acquisto o lo scontrino, o il DDT, se applicabile, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto e la data della consegna del Prodotto e/o la data di download o attivazione di Contenuto Digitale o di Servizio Digitale.
- 22.8. Se il bene acquistato, ivi inclusi i beni con elementi digitali, presenta un difetto coperto dalla Garanzia Legale, l'acquirente può fare valere i suoi diritti rivolgendosi direttamente al Venditore del Prodotto o del Contenuto Digitale attraverso la sezione "Contatta il Venditore", all'interno dell'ordine. Ricevuta la comunicazione del presunto difetto di conformità, il Venditore darà tempestivo riscontro all'Acquirente e gli indicherà la specifica procedura da seguire.

23. GARANZIA CONVENZIONALE

- 23.1. Il Venditore potrà anche eventualmente offrire una "Garanzia Convenzionale" sui prodotti offerti in vendita.
- 23.2. La Garanzia Convenzionale ha natura volontaria e non sostituisce, non limita e non pregiudica né esclude la Garanzia Legale.

24. RESPONSABILITÀ DI BIGGERSTORE

- 24.1. Biggerstore è il gestore del sito IMALIA srl e dei relativi servizi, offerti agli Utenti, siano essi Venditori o Acquirenti.
- 24.2. Nulla di quanto contenuto nel sito può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Venditore ed Biggerstore esista o sia stato/a costituito/a una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento.
- 24.3. Biggerstore non opera in qualità di intermediario tra l'Acquirente e il Venditore.
- 24.4. Nella sua qualità di host, Biggerstore non potrà ritenersi responsabile per attività o informazioni presenti sul sito, se non era a conoscenza effettiva della natura illecita o dei fatti e delle circostanze che presentino tali caratteri ovvero se, da quando ne sia venuto a conoscenza abbia agito tempestivamente per oscurare, ritirare o comunque inibire la pubblicazione e l'accesso.
- 24.5. Biggerstore, pertanto, non sarà ritenuto responsabile per le Schede prodotto o le Schede Venditori, o comunque per ogni contenuto e/o informazione riconducibile al Venditore o ai suoi prodotti quando da questo pubblicati. A tal riguardo si ribadisce che i Venditori sono gli unici responsabili della buona e corretta esecuzione delle obbligazioni assunte tramite il sito, delle informazioni fornite agli Acquirenti oltre che alla veridicità, correttezza e aggiornamento di ogni informazione o contenuto fornito, salvo prova contraria.
- 24.6. Si rileva che Biggerstore non è soggetto ad un obbligo di monitoraggio delle informazioni fornite dai Venditori e conservate sul sito per loro conto.
- 24.7. Inoltre, ogni prodotto è proposto e venduto dal Venditore sotto la sua diretta responsabilità.
- 24.8. Biggerstore non è parte del contratto di vendita concluso tra Venditori e Acquirenti al momento dell'inoltro dell'ordine.
- 24.9. Pertanto, Biggerstore non è in alcun modo responsabile di eventuali e insorgenti controversie relative agli ordini inoltrati tramite il sito IMALIA srl, salvo nel caso in cui non venga dimostrata una sua specifica condotta colposa.
- 24.10. Biggerstore declina qualsiasi responsabilità:
- 24.10.1. in caso di soppressione, impossibilità di immagazzinamento, trasmissione errata o inopportuna di informazioni o dati riportati sul sito o risultanti dai servizi;
 - 24.10.2. in caso di danni causati all'Utente, relativi alla prestazione o alla mancata prestazione dei servizi del sito;
 - 24.10.3. in caso di danni che possono derivare da download o dall'uso delle informazioni o dei dati disponibili online mediante i Servizi del sito, come quelli originati sui sistemi informatici e le perdite di dati.

25. CONTENUTO INAPPROPRIATO

- 25.1. Qualora l'utente ritenga che il contenuto di una pubblicazione sul sito sia di carattere controverso, ovvero in violazione di norme o del comune buon senso, può segnalarlo ai contatti presenti nell'apposita sezione. In tal modo potranno eseguirsi le opportune verifiche ed eventualmente rimuovere o modificare i contenuti contestati.

26. NEWSLETTER

- 26.1. La newsletter di IMALIA richiede per l'iscrizione l'indirizzo e-mail da inserire nel campo corrispondente.
- 26.2. Tramite la newsletter l'utente potrà ricevere informazioni riguardanti offerte e promozioni.

27. RECENSIONI E SEGNALAZIONI

- 27.1. L'utente può pubblicare recensioni e/o valutazioni, proporre modifiche o inviare comunicazioni nelle sezioni apposite del sito.
- 27.2. L'utente è l'unico responsabile del contenuto dei contributi come al punto che precede purché non sia illecito (ovvero osceno, abusivo, intimidatorio, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale o non sia in altro modo offensivo verso IMALIA e/o terze parti ovvero deplorabile e non sia o comunque non contenga virus, messaggi di propaganda politica, messaggi di sollecitazione commerciale, catene di Sant'Antonio, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming).
- 27.3. L'utente può altresì segnalare a IMALIA, tramite i contatti presenti, il contenuto illecito o diffamatorio riferibile ad inserzioni di venditori quando presenti sul sito, a commenti e recensioni ovvero a qualsiasi altro contenuto di terzi presenti sul sito.
- 27.4. L'utente dichiara ed è consapevole che con il rilascio di contributi, a qualsiasi titolo compiuto sul sito IMALIA (in qualsiasi sezione a ciò deputata per la raccolta di testi, immagini, ecc.) concede licenza non esclusiva e a titolo gratuito a Biggerstore, nella sua qualità di gestore del sito IMALIA, per utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare

tali contenuti in ogni parte del mondo (incluso il diritto di sublicenza a terzi) e il diritto di utilizzare la denominazione usata in relazione ai contenuti rilasciati.

28. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- 28.1. Al momento della navigazione sul sito e dell'uso dei Servizi della stessa, i dati personali relativi all'utente vengono raccolti e trattati da Biggerstore e/o da suoi eventuali partner.
- 28.2. Biggerstore si impegna a rispettare la normativa applicabile, e in particolare il Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il «GDPR»).
- 28.3. Ai fini dell'accesso al Marketplace e della creazione così come della gestione del suo Account, l'Acquirente è informato che i suoi dati personali saranno trattati da Biggerstore al fine di permettergli di beneficiare dei Servizi, in particolare, di effettuare Ordini presso i Venditori e di seguire questi ultimi o di lasciare Recensioni in seguito agli Ordini effettuati, ma anche di inviargli comunicazioni commerciali, fatto salvo il consenso dell'Acquirente.
- 28.4. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali condotto da Biggerstore, è possibile consultare la [Privacy Policy](#).
- 28.5. Il Venditore può essere tenuto a raccogliere ed elaborare i dati personali degli Acquirenti del Marketplace al momento dell'Ordine di Prodotti, in qualità di autonomo Titolare del trattamento secondo le proprie politiche.

29. RECLAMI

- 29.1. Per qualsiasi domanda, reclamo o richiesta di reso in relazione a un ordine effettuato su Imalia, l'Acquirente deve contattare direttamente il Venditore, che è l'unico responsabile dell'esecuzione del Contratto di Vendita e della consegna dei Prodotti ordinati sul Marketplace. A tal fine l'Acquirente deve accedere al proprio account, selezionando l'ordine in questione e poi cliccando su "[Contatta il Venditore](#)".
- 29.2. Nell'ipotesi in cui Biggerstore fosse informata di un reclamo di un Acquirente, si impegna a trasmetterlo al Venditore interessato, il quale dovrà rispondere ai reclami presentati entro 7 gg. lavorativi dal ricevimento degli stessi.
- 29.3. L'Acquirente e il Venditore dovranno fare del loro meglio per risolvere la controversia in modo amichevole.

30. DISPOSIZIONI GENERALI

- 30.1. L'utente potrà inviare qualsiasi comunicazione al Venditore e/o a Biggerstore utilizzando i recapiti presenti nell'apposita sezione.
- 30.2. Se una delle clausole delle presenti condizioni generali diventa nulla, inapplicabile o illecita per via di una legge, di un regolamento o in seguito a decisione giudiziaria, non verrà compromessa in alcun modo la validità, e la relativa applicabilità, delle altre clausole e non esonerano in alcun modo l'utente dai suoi obblighi contrattuali.
- 30.3. Biggerstore si riserva il diritto di modificare i suoi servizi, le presenti CGUV in qualsiasi momento per consentire il miglioramento dei servizi del sito IMALIA ovvero per la conformità a disposizioni di legge o regolamentari. L'utente è consapevole e accetta che saranno applicate le politiche e i termini di volta in volta vigenti al momento dell'uso dei servizi di IMALIA.

31. CONTROVERSIE E DIRITTO APPLICABILE - COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – ADR/ODR

- 31.1. Le CGUV del sito IMALIA sono disciplinate dal diritto italiano.
- 31.2. Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, l'utente è consapevole che il Venditore è tenuto ad informarlo, qualora rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente al Venditore, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Venditore fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.
- 31.3. Al momento, Biggerstore non si avvale di alcun organismo ADR di cui agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo.
- 31.4. Per quanto riguarda i Venditori terzi, ciascuno di essi indicherà - direttamente nella propria Scheda Venditore - le informazioni di dettaglio in merito alla sua eventuale adesione a uno o più organismi di ADR.
- 31.5. Nella sua qualità di gestore della piattaforma IMALIA, Biggerstore informa, inoltre, l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr> ; attraverso la piattaforma ODR l'utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.
- 31.6. L'utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso e di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.
- 31.7. Sono fatti salvi, in ogni caso, il diritto dell'utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita e/o del Contratto di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.
- 31.8. In conformità alla legge applicabile, si considera competente il foro ove è residente o domiciliato l'Acquirente quando consumatore e quando sul territorio italiano. Negli altri casi si applicano le disposizioni di volta in volta vigenti.