

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE AL SERVIZIO MARKETPLACE IMALIA

Ultimo aggiornamento 25/11/2022

1	PREMESSA E OGGETTO	2
2.	CONTATTI	2
3.	DEFINIZIONI	2
A)	CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SERVIZIO MARKETPLACE IMALIA	4
4.	DISPOSIZIONI GENERALI.....	4
5.	UTILIZZO E FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO MARKETPLACE DELLA PIATTAFORMA IMALIA	4
6.	SOSPENSIONE, CESSAZIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO	5
7.	SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DI VENDITA	5
8.	GESTIONE DEI RECLAMI TRA BIGGERSTORE E IL VENDITORE	6
9.	DURATA.....	6
10.	DIRITTO DI RECESSO	6
11.	RISOLUZIONE CONTRATTO - DIFFIDA AD ADEMPIERE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	6
12.	EFFETTI DELLA RISOLUZIONE E DEL RECESSO	6
13.	SICUREZZA	7
14.	STRIPE.....	7
15.	CORRISPETTIVI E PROVENTI DELLE VENDITE	7
16.	RIMBORSI.....	8
17.	RICHIESTA ATTIVAZIONE FUNZIONALITA' PAGAMENTO RATEIZZATO	8
18.	ONERI FISCALI.....	8
19.	DIRITTI DI PRIVATIVA	8
20.	DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL VENDITORE.....	9
B)	TERMINI E CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZIO MARKETPLACE IMALIA	9
21.	ACCESSO AL SERVIZIO.....	9
22.	POSIZIONAMENTO	10
23.	DICHIARAZIONE E GARANZIA DEL VENDITORE	10
24.	PRODOTTI.....	11
25.	CONSEGNA DEI PRODOTTI VENDUTI.....	11
26.	GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE CONTROVERSIE TRA L'VENDITORE E L'ACQUIRENTE	12
27.	CASI DI RECESSO, O RISOLUZIONE, DEL CONTRATTO DI ACQUISTO; SOSTITUZIONE O RESO; RIMBORSO	12
28.	PRODOTTI SOGGETTI A RAEE	12
29.	DICHIARAZIONI DI BIGGERSTORE	13
30.	RAPPORTI TRA LE PARTI	13
31.	OBBLIGO DI RISERVATEZZA	14
32.	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DEI VENDITORI E DEGLI ACQUIRENTI)	14
33.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	14

1 PREMESSA E OGGETTO

- a. Biggerstore srl (di seguito "Biggerstore") è ideatore e gestore della piattaforma di commercio elettronico denominata Imalia, che consente di mettere in contatto Venditori e Acquirenti, ai fini di compravendita online di beni e/o servizi;
 - b. I Venditori che intendono accedere alla piattaforma Imalia, per l'utilizzo del servizio di e-commerce in modalità marketplace devono accettare il presente Contratto, contenente i termini e le condizioni che disciplinano l'uso del servizio medesimo.
 - c. Biggerstore è il gestore della Piattaforma Imalia, e pertanto è, e rimane, sempre estranea al Contratto di Acquisto concluso tramite il servizio marketplace tra il Venditore e l'Acquirente;
 - d. Biggerstore potrà vendere propri prodotti o servizi tramite la piattaforma Imalia. Questo potrebbe comportare un trattamento differenziato e una posizione privilegiata dei prodotti venduti da Biggerstore.
 - e. Il Venditore esercita professionalmente l'attività di vendita al dettaglio di beni e/o servizi;
 - f. Il Venditore richiede di concludere con Biggerstore srl, con sede legale in Via Cesare Battisti n.15, 20122 - Milano (MI) con p.iva 09498070961, il presente Contratto avente ad oggetto l'uso del servizio di e-commerce in modalità marketplace, tramite la Piattaforma Imalia (Biggerstore e l'Acquirente, cumulativamente, le "Parti" o singolarmente la "Parte").
 - g. Il Contratto è costituito dalle seguenti sezioni e allegati:
 - A) **Condizioni generali d'uso del servizio Marketplace Imalia;**
 - B) **Termini e Condizioni Particolari del servizio Marketplace Imalia;**
- Allegato 1: Tariffe**
- h. Le premesse e gli allegati costituiscono parte necessaria ed integrante del presente stesso.

2. CONTATTI

- a. Sede legale: Biggerstore ha sede legale in Via Cesare Battisti n.15 - 20122, Milano (MI);
- b. pec: biggerstore@legalmail.it
- c. mail: imalia@biggerstore.it
- d. mail per reclami: reclami.imalia@biggerstore.it

3. DEFINIZIONI

- a. Ai fini del presente Contratto (compresi in esso le premesse e gli allegati), le seguenti espressioni assumono i seguenti significati:
 - **Acquirente:** indica l'Utente che ha acquistato un Prodotto dal Venditore tramite il marketplace IMALIA.
 - **Acquisto:** indica l'acquisto, tramite il marketplace, di un Prodotto da parte dell'utente acquirente dal Venditore.
 - **Codice del Consumo:** indica il D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206.
 - **Commissioni Biggerstore:** indica le Tariffe marketplace Biggerstore dovute dal Venditore a Biggerstore e maturate per una vendita
 - **Conto Stripe:** indica il conto connesso che il Venditore si impegna ad aprire e mantenere operativo sulla piattaforma Stripe
 - **Contratto di Acquisto:** indica il contratto di acquisto concluso tra il Venditore e l'Acquirente tramite il marketplace e costituito dalle informazioni, comprese le *Informazioni Obbligatorie* messe a disposizione dell'utente/acquirente prima della conclusione del contratto e documentate all'Acquirente su supporto durevole dopo la conclusione del contratto e prima della sua esecuzione.
 - **Credenziali:** indica lo username e la password, scelti dal Venditore al momento della registrazione alla Piattaforma Imalia, che consentono al Venditore l'accesso a tale piattaforma.
 - **Dati di Navigazione:** indica i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che accedono al Sito, gli indirizzi in notazione Url delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, ecc. (maggiori informazioni sono presenti nella Privacy policy della piattaforma).
 - **Dati di Registrazione:** indica i dati personali conferiti dagli Utenti all'atto di registrazione al Sito.
 - **Dati di Vendita:** indica i dati personali conferiti dagli Acquirenti necessari alla esecuzione degli ordini di Acquisto inviati tramite il marketplace.
 - **Difetto di Conformità:** ha il significato attribuito a tale espressione, ai sensi e per gli effetti della *Garanzia Legale*, dal *Codice del Consumo* ovvero, nel caso di Acquirente che non rivesta la qualità di Consumatore, il significato attribuito alla espressione "vizi", ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1495 e ss. c.c. e alla espressione "qualità promesse o essenziali" ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1497 c.c.
 - **Diritto di Recesso:** ha il significato attribuito a tale espressione nel Codice del Consumo.
 - **Errori di Spedizione:** indica qualsiasi errore di imballaggio o confezionamento e/o qualsiasi errore inerente la spedizione e/o alla consegna dei *Prodotti* venduti, compreso a mero titolo esemplificativo, l'inserimento nel pacco di un *Prodotto* diverso da quello venduto, la apposizione sul pacco di un indirizzo di consegna diverso da quello indicato dall'Acquirente, la ritardata o mancata consegna di un *Prodotto* venduto, la sopravvenuta indisponibilità di un *Prodotto* indicato dal Venditore come disponibile sul marketplace.
 - **Errori di Caricamento:** indica qualsiasi errore e/o omissione che il Venditore possa commettere nel caricamento sul marketplace delle *Informazioni Obbligatorie*, della indicazione della disponibilità dei *Prodotti* ovvero di qualsiasi altra informazione relativa ai *Prodotti* offerti dal Venditore sul marketplace.
 - **Informazioni Obbligatorie:** indica le informazioni che il Venditore è tenuto a fornire, con riferimento a ciascun *Prodotto*, prima della conclusione del Contratto di Acquisto e/o successivamente all'Acquisto, in base al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, alla Normativa Applicabile e al Contratto, tra cui, in particolare:
 - caratteristiche principali e adeguata descrizione del *Prodotto*, incluse, ove applicabili, le indicazioni relative a:
 - o categoria merceologica e classificazione; provenienza;
 - o istruzioni, avvertenze e/o limitazioni d'uso e/o di godimento;
 - o conservazione e/o smaltimento, in particolare nel caso di *Prodotti* AEE;
 - o modalità di pagamento, consegna ed esecuzione, la data entro la quale l'Venditore si impegna a consegnare i beni o a prestare i servizi;
 - o prezzo totale dei *Prodotti*, comprensivo delle imposte e tutte le spese e/o i costi aggiuntivi che l'Acquirente sia tenuto a pagare in relazione al *Prodotto* e/o all'Acquisto;
 - o in caso di sussistenza di un diritto di recesso, le condizioni, i termini e le procedure per esercitare tale diritto, nonché le istruzioni sul Recesso dell'Venditore e ogni informazione sui costi di restituzione che l'esercizio del diritto di recesso può comportare per l'Acquirente;
 - o nel caso di esclusione del diritto di recesso, le circostanze e le condizioni in cui l'Acquirente non beneficia di tale diritto;
 - o disponibilità dei *Prodotti*, condizioni e termini della *Garanzia Legale* e, se applicabili, l'esistenza e le condizioni dell'assistenza postvendita e delle garanzie convenzionali;
 - o codici SKU e EAN/UPC e altre informazioni di identificazione, anche in relazione a eventuali accessori del *Prodotto*;
 - o immagini digitalizzate del *Prodotto* che rappresentino accuratamente e con corrispondenza alla realtà il singolo *Prodotto* e non comprendano immagini diverse da quella del *Prodotto*;

- qualsiasi dicitura, testo, indicazione, avvertenza, comunicazione, etichetta o altro contenuto che la Normativa Applicabile e/o il produttore del Prodotto richiedano sia visualizzato nell'ambito dell'offerta, promozione, pubblicità o vendita del Prodotto;
- estremi identificativi del Venditore e, se richiesto, del produttore;
- marca;
- modello;
- dimensioni;
- peso;
- specifiche tecniche;
- istruzioni sul recesso
- nonché ogni altra informazione che venga ragionevolmente richiesta al Venditore da Biggerstore e/o un Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile, e/o che l'Acquirente dovrebbe conoscere prima di acquistare il Prodotto e/o al fine di esercitare un diritto relativo al Prodotto e/o all'Acquisto.
- **Importi da Rimborsare:** indica gli importi che il Venditore è tenuto a rimborsare all'Acquirente a causa del verificarsi dei seguenti eventi:
 - esercizio del Diritto di Recesso;
 - risoluzione, per qualsiasi causa, del Contratto di Acquisto;
 - esito positivo di un reclamo dell'Acquirente per mancata e/o ritardata consegna;
 - sussistenza di un *Difetto di Conformità* che comporti la riduzione del prezzo;
 - qualsiasi altro evento da cui, in base alla Normativa Applicabile, al presente Contratto e/o al Contratto di Acquisto, derivi all'Acquirente il diritto a un rimborso, totale o parziale, e/o al pagamento di una somma da parte del Venditore.
- **Informazioni Confidenziali:** indica tutte le informazioni che possono ragionevolmente considerarsi informazioni riservate quali quelle di natura tecnica, commerciale, finanziaria, strategica, unitamente a tutti i documenti predisposti dalla Parte che abbia ricevuto le predette informazioni, che contengano, siano fondati o in altro modo riflettano o scaturiscano in tutto o in parte da quelle informazioni, incluse quelle archiviate su qualsiasi computer, word processor o altri dispositivi simili. Il termine "*Informazioni Confidenziali*" non comprende le informazioni che: (i) siano o divengano di pubblico dominio per causa diversa dalla violazione delle disposizioni di cui al presente Contratto o (ii) siano state apprese in modo indipendente dalla Parte che le ha ricevute o (iii) siano state legittimamente rivelate a fronte di un obbligo di legge o di provvedimento di qualsiasi autorità italiana o straniera o (iv) siano state rivelate alla Parte da un terzo che non fosse tenuto ad alcun obbligo di confidenzialità con riferimento alle informazioni dallo stesso rese.
- **Informazioni sul RAEE:** indica le informazioni che i distributori di prodotti AEE e, quindi, i Venditori, nel caso di Vendita di Prodotti AEE tramite il marketplace, devono obbligatoriamente fornire, ai sensi e per gli effetti di cui al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49.
- **Istruzioni sul Recesso:** ha il significato attribuito a tale termine dal Codice del Consumo e indica le informazioni che il Venditore si obbliga a osservare e a fornire, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dal presente Contratto.
- **Marketplace:** indica lo spazio virtuale creato e gestito da Biggerstore, tramite la Piattaforma Imalia su dominio www.imalia.it, all'interno del quale i Venditori possono offrire e mettere in vendita i propri Prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con gli Acquirenti.
- **Marchi del Venditore:** indica ciascuno e tutti i marchi registrati (figurativi, verbali, descrittivi, combinati, di servizio) e/o di fatto, segni distintivi, loghi, c.d. *trade dress*, nomi commerciali, insegne, nomi a dominio, identificativi aziendali riferiti e/o riferibili all'Venditore.
- **Marchi di Terzi:** indica i marchi e/o i loghi che contraddistinguono i Prodotti offerti in vendita dal Venditore nonché ogni altro diritto di proprietà intellettuale e/o industriale relativo ai Prodotti e/o alle fotografie e/o immagini e/o informazioni che riguardino e/o siano connesse ai Prodotti, che siano fornite dal Venditore e di cui il Venditore non sia titolare e/o licenziatario.
- **Materiali del Venditore:** indica le fotografie, sia tecniche che artistiche, dei Prodotti, i materiali pubblicitari e promozionali, nonché tutti i dati, le informazioni e le immagini e/o descrizioni inerenti ai Prodotti fornite dal Venditore al fine dell'offerta dei Prodotti tramite il marketplace.
- **Materiali di Biggerstore:** indica qualsiasi materiale fornito o messo a disposizione da Biggerstore in base al presente Contratto.
- **Oneri Fiscali:** indica tutte le imposte sul valore aggiunto, di vendita, di consumo, sull'importazione e l'esportazione, nonché le altre tasse, diritti e/o oneri fiscali, doganali e/o dazi che siano imposti, sostenuti o che devono essere incassati o pagati per qualsiasi ragione dal Venditore in connessione con la pubblicità, l'offerta o la vendita dei Prodotti tramite il marketplace.
- **Periodo di Accesso Limitato:** indica il periodo di massimo di 90 giorni in cui il Venditore non potrà essere abilitato ad effettuare vendite
- **Periodo di Riferimento:** indica il mese in cui è avvenuta la consegna dei beni oggetto del Contratto di Acquisto coincidente con il mese in cui il Venditore ha variato lo stato dell'ordine da "*spedito*" a "*consegnato*", ovvero il mese in cui sono maturate le Commissioni a favore di Biggerstore.
- **Piattaforma Imalia:** indica i database, il Sito, il Software, i sistemi, i metodi, i processi, le procedure e il relativo know-how sviluppati da Biggerstore e attraverso i quali, da un lato, i Venditori sono messi in grado di offrire in vendita i Prodotti e di concludere Contratti di Acquisto tramite il marketplace, dall'altro, sono forniti ai Venditori i Servizi della Piattaforma.
- **Posizionamento:** la rilevanza relativa attribuita ai beni o ai servizi offerti mediante la piattaforma Imalia.
- **Prezzo di Acquisto:** indica il prezzo, comprensivo delle imposte, a cui il Venditore offre in vendita i Prodotti tramite il marketplace e che l'Acquirente paga per l'Acquisto di tali Prodotti.
- **Prezzo Totale di Acquisto:** indica il Prezzo di Acquisto unitamente alle spese di consegna e a ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l'Acquirente abbia pagato per l'Acquisto del Prodotto.
- **Prodotto:** indica il bene o il servizio che il Venditore intende offrire in vendita tramite il marketplace o, a seconda del contesto, il bene e/o il servizio che il Venditore offre in vendita tramite il marketplace.
- **Prodotto Difettoso:** indica il Prodotto Venduto affetto da un Difetto di Conformità.
- **Reso:** indica il Prodotto Venduto che, per qualsiasi ragione (es: assenza del destinatario, mancato ritiro, etc.), non sia consegnato all'Acquirente o sia da questi restituito al Venditore, incluso il caso di restituzione per Difetto di Conformità e il caso di restituzione per esercizio del Diritto di Recesso.
- **Servizi della Piattaforma:** indica l'insieme dei servizi e delle funzionalità erogati dalla Piattaforma Imalia e messi a disposizione dei Venditori, come meglio descritti nel presente Contratto.
- **Scheda Venditore:** indica la pagina del Sito che contiene informazioni specifiche del Venditore, quali, a titolo esemplificativo, gli estremi identificativi dell'Venditore, la data a partire dalla quale l'Venditore ha iniziato le Vendite sul marketplace e i link ai Prodotti offerti in vendita dall'Venditore.

- **Sito:** indica il sito internet che ospita il marketplace e al quale si può accedere tramite il Dominio, della cui struttura informativa è autore Biggerstore, nonché le singole pagine web, facenti parte della Piattaforma Imalia, ideate, progettate, realizzate e realizzande da Biggerstore, al fine di permettere ai Venditori l'offerta e la Vendita dei Prodotti tramite il marketplace.
- **Software:** indica i software, i programmi (applicativi e operativi) per elaboratore, i codici, i metodi, gli algoritmi, le relative indicazioni e istruzioni, installati o da installare comprese le relative applicazioni software, di proprietà di Biggerstore o di terzi e da quest'ultima legittimamente utilizzati e/o direttamente o indirettamente fruiti per la realizzazione, gestione, accessibilità e funzionamento del Sito e, in particolare, del marketplace, per la prestazione dei servizi e delle attività connesse e strumentali alla esecuzione del Contratto nonché i relativi aggiornamenti, sviluppi, release, in essere o che saranno eventualmente realizzati da Biggerstore (o da terzi da essa incaricati) in connessione con il marketplace.
- **Stripe:** software (B2B) fornito da Stripe Payments Europe, Ltd (PSP), integrato con il Marketplace, per ricevere servizi di pagamento, fornendo l'infrastruttura tecnica, antifrode e bancaria necessaria per il funzionamento dei sistemi di pagamento online;
- **Struttura Operativa:** indica la struttura commerciale gestita dal Venditore senza l'ausilio della Piattaforma, comprensiva di: sistemi, procedure, strutture logistiche ed operative, servizi necessari per l'esecuzione degli ordini degli Acquirenti, deposito dei Prodotti, consegna dei Prodotti agli Acquirenti, assistenza agli Utenti e/o agli Acquirenti.
- **Supporto durevole:** ogni strumento che permetta al Venditore di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro e per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate.
- **Tariffe marketplace Biggerstore:** indica gli importi dovuti dal Venditore a Biggerstore, a titolo di corrispettivo per la fornitura dei Servizi, calcolati così come indicato nell'Allegato 1 al Contratto.
- **Utente/i:** il/i soggetto/i, diverso dal Venditore e dall'Acquirente, che si avvale della Piattaforma.
- **Venditore:** persona fisica o giuridica che offre in vendita beni o servizi ai consumatori tramite la piattaforma Imalia per fini legati alla sua attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale;
- **Offerta:** indica l'inserimento dei Prodotti effettuata dal Venditore tramite il marketplace per la relativa vendita.
- **Vendita conclusa:** indica il momento in cui l'Acquirente cliccando sul tasto "Concludi Acquisto" fa sorgere il diritto alla commissione in favore di Biggerstore da parte del Venditore.

A) CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SERVIZIO MARKETPLACE IMALIA

4. DISPOSIZIONI GENERALI

- Il presente Contratto sostituisce ed annulla qualsiasi accordo, anche verbale, eventualmente intercorso in precedenza tra il Venditore e Biggerstore in relazione all'oggetto del Contratto e rappresenta, unitamente alle premesse e agli Allegati, l'intero accordo tra il Venditore e Biggerstore.
- La sottoscrizione del Venditore per l'uso dei servizi marketplace della Piattaforma comporta l'accettazione integrale e senza riserve da parte del Venditore del presente Contratto, dei termini e delle condizioni in esso previsti nonché degli Allegati.
- La richiesta del Venditore di adesione per l'uso dei servizi marketplace della Piattaforma, tramite la compilazione dell'apposito form e il tasto "Crea un account" comporta l'integrale accettazione, senza riserve da parte del Venditore, del presente Contratto, dei termini e delle condizioni in esso previsti nonché degli Allegati.
- Biggerstore si riserva la facoltà di valutare, a suo insindacabile giudizio, la richiesta di adesione del Venditore come al punto che precede. In caso di esito positivo, Biggerstore comunicherà al Venditore l'accettazione e da quel momento il contratto avrà efficacia tra le parti.
- Il Venditore non può cedere il presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di Biggerstore.
- Biggerstore si riserva la facoltà di modificare i termini e le condizioni contenuti nel presente Contratto nonché le Tariffe Marketplace Biggerstore e le condizioni di pagamento, in qualsiasi momento e a sua esclusiva discrezione.
- La comunicazione, come al punto che precede, dovrà essere notificata tramite supporto durevole almeno 15 giorni prima dalla data di efficacia della modifica.
- Il Venditore potrà recedere dal presente Contratto fino al giorno precedente alla data di efficacia della modifica.
- In mancanza di recesso nel termine indicato, la modifica si considera approvata e sarà efficace alla data indicata.
- Ove non diversamente specificato, qualsiasi comunicazione tra il Venditore e Biggerstore sarà effettuata per iscritto ai recapiti indicati dalle parti.
- Il termine di preavviso di cui al paragrafo 4.g. non si applica quando Biggerstore:
 - è tenuta ad adempiere a un obbligo normativo o regolamentare che gli impone di modificare i suoi termini e le sue condizioni in un modo che non consente di rispettare il periodo di preavviso di cui al paragrafo 4.g.;
 - deve modificare in via eccezionale i propri termini e condizioni per far fronte a un pericolo imprevisto e imminente connesso alla difesa dei servizi di intermediazione online, dei suoi consumatori o di altri Venditori da frodi, malware, spam, violazioni dei dati o rischi per la sicurezza informatica.
- Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

5. UTILIZZO E FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO MARKETPLACE DELLA PIATTAFORMA IMALIA

- Il Venditore utilizza la Piattaforma Imalia ed eventuali materiali, metodi, istruzioni e informazioni resi disponibili o forniti in connessione con essa, a suo proprio rischio e sotto la sua diretta ed esclusiva responsabilità.
- Il Venditore è tenuto ad attenersi scrupolosamente, nell'utilizzo della Piattaforma Imalia, a quanto prescritto nel presente contratto, tempo per tempo vigente.
- Qualsiasi utilizzo da parte del Venditore della Piattaforma Imalia, ovvero dei servizi della Piattaforma, in modo difforme da quanto previsto nel Contratto potrà determinare la sospensione del servizio di vendita, a norma di quanto previsto nel contratto ovvero, a insindacabile giudizio di Biggerstore, l'immediata risoluzione del Contratto, come disciplinato nei punti che seguono.
- È fatto salvo, in ogni caso, il diritto di Biggerstore al risarcimento dei danni che possa avere subito in relazione all'uso della Piattaforma Imalia da parte del Venditore quando in modo non conforme ovvero in violazione al presente Contratto.
- La Piattaforma consente al Venditore, tramite il proprio account, di effettuare, tra le altre, le seguenti attività:
 - gestire i propri dati identificativi, modificarli e/o aggiornarli in ogni momento;
 - inserire e/o modificare le informazioni che saranno messe a disposizione degli Acquirenti, tramite la Scheda Venditore, le Informazioni Obbligatorie e la Documentazione Prodotto;
 - inserire/modificare nelle apposite sezioni le proprie condizioni generali di vendita, le condizioni di reso e di spedizione e le istruzioni sul recesso;
 - mettere a disposizione degli Utenti le informazioni sul Venditore;

- e) qualora in possesso delle autorizzazioni di legge, richiedere l'abilitazione delle funzionalità tecniche per proporre agli Acquirenti dei propri beni e/o servizi, il pagamento a rate con finanziamento quale ulteriore modalità di pagamento, indicare i beni finanziabili e inserire tutte le informazioni necessarie per i collegamenti agli URL di riferimento;
- f) fornire su supporto duraturo all'Acquirente, dopo la conclusione del Contratto di Acquisto, e prima della sua esecuzione, tutte le informazioni precontrattuali obbligatorie ai sensi della Normativa Applicabile;
- g) inserire un'offerta e tutte le *Informazioni Obbligatorie*;
- h) abbinare una promozione e/o un prezzo speciale a un Prodotto già presente tramite apposita funzione, aggiungere un Prodotto non ancora presente tramite le apposite funzioni e creare successivamente su quel prodotto una o più promozioni.
- i) ricevere la comunicazione dell'Acquisto di un Prodotto e i dati necessari per poter eseguire il relativo ordine di Acquisto;
- j) visualizzare la cronologia degli ordini di Acquisto dei Prodotti e lo stato di ciascuno di essi;
- k) creare, gestire e conservare la documentazione relativa agli ordini di Acquisto ricevuti;
- l) visualizzare le valutazioni/recensioni;
- m) ricevere comunicazioni da parte di Biggerstore;
- n) visualizzare il proprio stato "Pagamenti".

6. SOSPENSIONE, CESSAZIONE O LIMITAZIONE DEL SERVIZIO

- a. Biggerstore può sospendere, cessare o limitare il servizio fornito al Venditore.
- b. La limitazione può avvenire tramite la rimozione dalla piattaforma di singoli beni o servizi o eliminando di fatto i risultati della ricerca. Biggerstore può altresì limitare i singoli riferimenti di Venditori, per esempio incidendo negativamente sull'aspetto di un Venditore ("dimming") oppure mediante una retrocessione nel posizionamento.
- c. Nel decidere di limitare o sospendere la fornitura dei suoi servizi verso un determinato Venditore in relazione a singoli beni o servizi offerti da tale Venditore, comunica a quest'ultimo, preventivamente o al momento in cui la limitazione o la sospensione prende effetto, le motivazioni di tale decisione tramite un supporto durevole.
- d. La comunicazione come al punto che precede, quando riferita alla cessazione completa della fornitura, viene comunicata da Biggerstore al Venditore almeno 30 giorni prima che la cessazione abbia effetto.
- e. A seguito della cessazione il Venditore potrà beneficiare del *Periodo di Accesso Limitato*.
- f. Nei casi di limitazione, sospensione o cessazione del servizio, Biggerstore consentirà al Venditore di fornire chiarimenti ovvero opzioni di riesame e informazioni nell'ambito della procedura di reclamo.
- g. I termini di preavviso, come previsti al punto 6.d non si applicano quando Biggerstore:
 - c) è tenuta ad adempiere a un obbligo normativo o regolamentare che gli impone di cessare la fornitura dell'insieme dei suoi servizi di intermediazione online a un determinato Venditore in un modo che non gli consente di rispettare il termine di preavviso, oppure
 - d) esercita un diritto di recesso fondato su motivi imperativi a norma del diritto nazionale in conformità con il diritto dell'Unione Europea;
 - e) può dimostrare che il Venditore interessato ha ripetutamente violato i termini e le condizioni applicabili, con conseguente cessazione della fornitura dell'insieme dei servizi di intermediazione online in questione.
- h. Nei casi in cui non si applica il termine di preavviso di cui al 6.d, Biggerstore fornisce al Venditore interessato le motivazioni di tale decisione senza indebito ritardo tramite supporto durevole.

7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO DI VENDITA

- a. Fermo restando quanto previsto agli articoli che precedono e in aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni del Contratto, Biggerstore si riserva il diritto di sospendere il servizio, nei seguenti casi:
 - a) violazione delle obbligazioni del Contratto;
 - b) utilizzo per attività ingannevoli, fraudolente o illegali del/i servizio/i;
 - c) utilizzo lesivo o potenzialmente lesivo dei diritti degli altri Venditori, Acquirenti, Utenti o il legittimo interesse di Biggerstore.;
 - d) false dichiarazioni fornite a Biggerstore per l'attivazione dei servizi, di cui Biggerstore dovesse venire a conoscenza successivamente alla conclusione del contratto;
 - e) omesso rispetto dei termini di consegna senza un giustificato motivo;
 - f) presenza di più di cinque reclami e/o dieci recensioni negative, fatta salva in ogni caso la valutazione della gravità del reclamo e/o della recensione.
- b. La sospensione del servizio di vendita, che sarà comunicata al Venditore tramite supporto durevole con relativo termine di durata, è preordinata all'individuazione e risoluzione degli elementi da cui è originata nell'interesse degli Acquirenti/Utenti, del medesimo Venditore nonché della reputazione di Biggerstore.
- c. Qualsiasi sospensione del servizio di vendita durerà fino a quando il Venditore non avrà fornito elementi esaustivi alla risoluzione della causa di sospensione e di aver attuato le modifiche necessarie, eccetto i casi di sospensione basati sul par. 7.a [a), b), c)], di cui sopra, in cui Biggerstore terminerà o non ripristinerà l'utilizzo dei servizi di vendita al Venditore alla luce della gravità di tali attività ingannevoli, fraudolente o illegali.
- d. In ogni caso, il periodo di sospensione dei servizi di vendita non potrà durare più di 90 giorni.
- e. Trascorso tale periodo senza che, a insindacabile giudizio di Biggerstore, il problema che ha causato la sospensione del servizio di vendita sia stato risolto dall'Venditore, Biggerstore si riserva il diritto di recedere, ai sensi dell'art. 10, a seconda dei casi ivi disciplinati, ovvero, qualora ve ne siano gli estremi, di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 11 che segue.
- f. Il Venditore accetta ed è consapevole che durante la sospensione del servizio di vendita sarà soggetto al *Periodo di Accesso Limitato* e non potrà vendere i Prodotti già inseriti nella sua vetrina, trovando applicazione per tale periodo quanto previsto ai paragrafi che precedono, fermo restando che il Venditore, anche durante il *Periodo di Accesso Limitato*, resta, in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale contratto, alla Normativa Applicabile e alle Condizioni Generali di Vendita del Venditore.
- g. Resta inteso tra le Parti che durante il *Periodo Accesso Limitato* restano in vigore tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del presente Contratto.
- h. Il Venditore dichiara e garantisce espressamente che terrà Biggerstore indenne e manlevata dai danni, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, che la stessa possa subire in conseguenza del mancato adempimento da parte del Venditore dei Contratti di Acquisto durante il periodo di sospensione e/o che alla stessa possa derivare dal comportamento del Venditore in relazione a tali contratti durante tale periodo.
- i. Il Venditore dichiara e garantisce espressamente, inoltre, che non riterrà, in alcun modo, Biggerstore responsabile di eventuali danni, inclusi mancati guadagni, spese vive, lucro cessante, danno emergente, perdite di chance, che possano derivare al Venditore dalla sospensione del servizio di vendita e che, conseguentemente, non procederà, in alcun modo, alla richiesta di tali danni né in sede giudiziale né in sede stragiudiziale né in sede amministrativa, ove applicabile, rinunciando sin da ora ad ogni azione relativa.

- j. L'inizio del *Periodo di Accesso Limitato* concomitante con il tempo di sospensione del servizio di vendita non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Biggerstore le *Commissioni Biggerstore* maturate sino a tale data e/o qualsiasi altro importo dovuto dal Venditore a Biggerstore in forza del Contratto, inclusi, a titolo esemplificativo, gli *Importi da Rimborsare*, quando dovuti.

8. GESTIONE DEI RECLAMI TRA BIGGERSTORE E IL VENDITORE

- a. Al Venditore a cui Biggerstore procede alla sospensione, limitazione o cessazione del/i servizio/i, come previsto nei paragrafi che precedono, è consentita la facoltà di fornire informazioni o chiarimenti, ovvero di avviare una procedura di reclamo.
- b. Il reclamo deve avviarsi tramite l'apposita sezione presente nell'area personale del Venditore "*Fai una domanda all'amministratore*" oppure tramite comunicazione da inviarsi all'indirizzo mail reclami.imalia@biggerstore.it.
- c. Il Venditore può avvalersi della procedura di reclamo anche per questioni non relative agli articoli che precedono purché fondate su elementi esaustivi, comprovanti e veritieri.
- d. Biggerstore promuove la risoluzione delle controversie tramite metodi di risoluzione alternativi alla giurisdizione anche attraverso organismi di mediazione riconosciuti.

9. DURATA

- a. Il presente Contratto è a tempo indeterminato.
- b. Esso è efficace tra le parti a decorrere dal momento in cui l'Venditore riceve da parte di Biggerstore la comunicazione di accettazione come all'art. 4.c
- c. L'efficacia del contratto è subordinata al mantenimento dei requisiti per l'attivazione e l'uso del Conto di Pagamento STRIPE da parte dell'Venditore.

10. DIRITTO DI RECESSO

- a. A Biggerstore è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento, e senza fornire giustificazione alcuna, mediante raccomandata A/R o Pec, con un preavviso di almeno 10 giorni.
- b. Il recesso esercitato da Biggerstore a norma del presente articolo non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore del Venditore, fermo restando il diritto di Biggerstore al risarcimento di ogni eventuale danno che essa possa subire a causa dello scioglimento del Contratto e fermo restando l'obbligo del Venditore di corrispondere a Biggerstore, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del presente Contratto.
- c. Il recesso esercitato da Biggerstore a norma del presente articolo avrà effetto dalla data indicata nella comunicazione di recesso, fermo restando quanto previsto per il *Periodo Accesso Limitato*.
- d. Al Venditore è riconosciuto il diritto di recedere dal Contratto, in ogni momento e senza giustificazione alcuna, mediante invio di lettera raccomandata A/R e/o pec, con un preavviso di almeno 90 giorni.
- e. L'esercizio del diritto di recesso da parte del Venditore a norma dell'articolo presente non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Biggerstore, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.
- f. Impregiudicato quanto previsto dagli articoli che precedono, ciascuna Parte potrà, inoltre, recedere immediatamente dal Contratto qualora dovessero verificarsi una o più delle seguenti ipotesi:
- sottoposizione di una Parte a procedure di liquidazione anche volontaria (eccetto che nei casi di ristrutturazione e fusione), concordato preventivo o altra procedura concorsuale o analoga procedura stragiudiziale;
 - sequestro o vendita forzata di oltre il 10% (dieci per cento) dell'attivo patrimoniale di una Parte, come risultante dall'ultimo bilancio o rendiconto approvato;
 - nomina, a carico di una Parte, di un amministratore giudiziario dei beni o dell'impresa.
- g. Il recesso esercitato a norma del precedente par. 10.f non comporterà il pagamento di alcuna penale e/o rimborso e/o indennizzo e/o corrispettivo a favore della Parte non recedente e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Biggerstore, anche dopo lo scioglimento del Contratto, ogni importo alla stessa dovuto in forza del Contratto.

11. RISOLUZIONE CONTRATTO - DIFFIDA AD ADEMPIERE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- a. In caso di violazione di qualsivoglia clausola del presente Contratto, la Parte non inadempiente avrà la facoltà di assegnare per iscritto, a mezzo raccomandata a/r o PEC, alla parte inadempiente un termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni lavorativi, entro il quale la parte inadempiente dovrà porre rimedio alla sua violazione, con l'esplicito avvertimento che, in caso di mancato adempimento nel termine assegnato, il presente Contratto si risolverà di diritto, ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., fermo restando quanto previsto in relazione al *Periodo Accesso Limitato*, nel caso in cui nel termine assegnato nella diffida ad adempiere l'inadempienza non sia stata sanata.
- b. Quanto sopra non pregiudica altre ipotesi di risoluzione previste dal Contratto.
- c. In aggiunta a quanto previsto in altre disposizioni, Biggerstore avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., mediante invio di lettera raccomandata A/R o Pec, nel caso in cui:
- Il Venditore non adempia alle obbligazioni nascenti a suo carico dal presente Contratto.
 - qualsiasi dichiarazione e garanzia fornita dal Venditore nel Contratto si dimostri non corrispondente al vero nel momento in cui è stata fornita o successivamente;
- d. Il Venditore avrà il diritto di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. mediante invio di lettera raccomandata A/R o Pec nel caso in cui Biggerstore non adempia alle obbligazioni nascenti a suo carico.
- e. La risoluzione del Contratto ai sensi degli articoli che precedono lascia impregiudicato il diritto di Biggerstore al risarcimento del danno e non libera il Venditore dall'obbligo di corrispondere a Biggerstore, anche dopo lo scioglimento del Contratto, quanto alla stessa dovuto dal Venditore in forza del Contratto.

12. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE E DEL RECESSO

- a. A partire dalla Data di Scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, ivi inclusi risoluzione anticipata o recesso, tutti i diritti conferiti al Venditore con il Contratto cesseranno di avere effetto, secondo quanto previsto dai successivi commi del presente articolo, fermo quanto previsto in relazione al *Periodo di Accesso Limitato*.
- b. A partire dalla data di ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, in particolare, il Venditore, cesserà immediatamente qualsiasi attività connessa alla vendita dei Prodotti tramite Imalia, comprensiva dell'utilizzo delle funzioni presenti sulla Piattaforma, fermo restando l'obbligo di eseguire gli ordini di Acquisto non ancora evasi ricevuti prima della Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto e completare ogni attività connessa e/o accessoria alle Vendite già effettuate a tale data.
- c. A tal fine, ed esclusivamente a tal fine, Biggerstore consentirà al Venditore l'accesso limitato alla Piattaforma Imalia per un periodo non superiore a 90 giorni (*Periodo di Accesso Limitato*) dalla data di ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, fermo restando che il Venditore, anche dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o dopo la fine del *Periodo Accesso Limitato*, resta,

in ogni caso obbligato, nei confronti dell'Acquirente all'esatto adempimento del Contratto di Acquisto e al riconoscimento di tutti i diritti che spettano all'Acquirente in base a tale contratto e alla Normativa Applicabile.

- d. Il Venditore si obbliga a tenere Biggerstore indenne e manlevata da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, che la stessa possa subire in conseguenza dell'inadempimento da parte del Venditore dei *Contratti di Acquisto* dopo la Data di Scioglimento del Contratto e/o che alla stessa possa derivare in relazione al comportamento del Venditore rispetto a tali contratti dopo tale data.
- e. Resta inteso tra le Parti che durante il *Periodo di Accesso Limitato* restano in vigore le condizioni di pagamento così come tutti gli obblighi gravanti sul Venditore in forza del presente contratto.
- f. Il Venditore accetta ed è consapevole che, decorsi 90 giorni dalla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, saranno rimossi da Imalia:
 - la Scheda Venditore
 - i Marchi del Venditore
 - i Materiali dell'Venditore, fatta eccezione per i titoli, le foto e le descrizioni dei Prodotti inseriti e divenuti di proprietà di Biggerstore, ai sensi di quanto previsto dagli articoli che seguono e ogni informazione inerente al Venditore, alla sua operatività su Imalia e/o alle sue offerte.
- g. Il Venditore, inoltre, accetta ed è consapevole che alla scadenza del *Periodo di Accesso Limitato* le sue Credenziali di Autenticazione saranno definitivamente disattivate.
- h. Resta inteso tra le Parti che nel *Periodo di Accesso Limitato* non è dovuta alcuna Commissione, fatto salvo quanto dovuto per ordini precedentemente perfezionati e non ancora evasi.
- i. In aggiunta al diritto di risoluzione, ciascuna Parte potrà, a fronte dell'inadempimento dell'altra parte, intraprendere le azioni che riterrà necessarie e opportune per tutelare i propri diritti ed interessi.
- j. Fermo restando quanto previsto ai paragrafi che precedono il Venditore farà sì che, alla Data di Scioglimento del Contratto e/o alla Data di Ricezione della Comunicazione di Scioglimento del Contratto, vengano a cessare tutti i diritti eventualmente concessi dal Venditore a subappaltatori o a qualunque altro terzo con riferimento alla Vendita dei Prodotti tramite Imalia, senza alcun costo per Biggerstore e/o disagio per la stessa, gli Utenti e gli Acquirenti.
- k. Il Venditore terrà Biggerstore indenne e manlevata da qualsiasi richiesta da parte di subappaltatori e/o da parte di qualsiasi altro terzo con i quali il Venditore abbia eventualmente intrattenuto rapporti in relazione alla Vendita dei Prodotti.

13. SICUREZZA

- a. Il pagamento dei prodotti mediante la Piattaforma può essere effettuato esclusivamente mediante carta di credito (Visa - MasterCard e American Express); il sistema utilizzato dalla Piattaforma, per una gestione efficiente e sicura dei pagamenti online, è erogato dalla società Stripe.
- b. Durante il processo di acquisto, potrebbero comparire indirizzi relativi a siti appartenenti al dominio stripe.com.
- c. Tutte le comunicazioni fra il browser dell'acquirente e i server di Stripe vengono crittografate, utilizzando il protocollo di sicurezza SSL (Secure Socket Layer). In questo modo tutti i dati, in particolare il numero di carta di credito, sono resi illeggibili durante tutte le fasi dell'acquisto, a garanzia di una comunicazione sicura e riservata.

14. STRIPE

- a. Biggerstore si avvale del servizio esterno alla piattaforma fornito da Stripe di gestione dei pagamenti. Il servizio garantisce al Venditore che Biggerstore non entrerà in possesso del Prezzo Totale di acquisto versato dagli Acquirenti per l'acquisto dei prodotti su Imalia.
- b. Tutti i proventi delle vendite saranno depositati sul conto Stripe e saranno pertanto erogati direttamente attraverso Stripe, secondo le modalità e le tempistiche di cui al successivo art. 15.
- c. Eventuali Importi da Rimborsare saranno gestiti attraverso il contro Stripe secondo i termini di legge e secondo le modalità di cui al successivo art. 16, nonché secondo le condizioni del presente contratto.
- d. Per ottenere l'accredito dei proventi delle vendite dei Prodotti al netto delle Commissioni Biggerstore, il Venditore è consapevole ed è favorevole alla creazione di un personale account su Stripe connesso con la Piattaforma Imalia.
- e. Il Venditore è altresì consapevole ed accetta che l'on-boarding di un account personalizzato su una piattaforma Connect comporta l'inserimento di dati e informazioni della persona fisica e/o della società (e sua compagine) a cui l'account è riconducibile. Il Venditore è consapevole ed accetta che Stripe verificherà l'inserimento di tali dati e che potrà chiedere l'integrazione degli stessi ed è altresì consapevole ed accetta che il mancato inserimento, anche di un solo dato richiesto da Stripe, durante la creazione del Profilo/Account può determinare ritardi, malfunzionamenti, sospensioni dei Servizi di Imalia e dei Servizi Stripe: l'utente, per l'effetto, esonererà Biggerstore da qualsivoglia richiesta di risarcimento del danno, economico e non, e/o qualsivoglia pretesa scaturente.
- f. L'Venditore dichiara altresì di accettare termini e condizioni di Stripe, di cui dichiara di prendere visione tramite i seguenti link: <https://stripe.com/it/legal/connect-account>
- g. Stripe fornisce alcuni o tutti i Servizi da sistemi situati negli Stati Uniti o in altri paesi al di fuori dell'Italia. Pertanto, gli Utenti sono consapevoli, accettano ed acconsentono che i Dati di pagamento possono essere trasferiti, elaborati e archiviati al di fuori dell'Italia, possono essere soggetti a divulgazione come richiesto dalle leggi applicabili, il tutto come più ampiamente stabilito e previsto nell'Informativa sulla privacy Stripe, il cui contenuto è riportato nel link ipertestuale indicati a seguire, di cui l'Utente dichiara di aver complessivamente preso visione ed accettato: <https://stripe.com/it/privacy>

15. CORRISPETTIVI E PROVENTI DELLE VENDITE

- a. A titolo di corrispettivo per la prestazione dei servizi di Imalia, il Venditore è tenuto a corrispondere a Biggerstore le Commissioni e ogni altro onere indicato nell'Allegato 1 al presente Contratto.
- b. Fatto salvo il caso di cui all'*art. 17* che segue, attraverso apposita funzionalità messa a disposizione da Stripe, dopo 16 gg. dalla consegna di tutti i beni oggetto di vendita e comunque entro 30 giorni, il Venditore riceverà sul proprio Conto bancario il *Prezzo Totale di Acquisto* versato dall'Acquirente, detratte le Commissioni Biggerstore e ogni altro eventuale importo così come definito nell'Allegato 1 al presente Contratto (es. il pagamento relativo alle vendite con stato "*consegnato*" in data precedente al 15 di marzo viene effettuato entro il 15 aprile). Sul punto il Venditore prende atto ed accetta che è suo preciso onere caricare correttamente sulla piattaforma il tracking della spedizione e lo stato di consegna dell'ordine, ai fine della decorrenza dei termini di pagamento.
- c. Biggerstore invierà la relativa fattura al Venditore, entro la fine del mese relativo al Periodo di Riferimento.
- d. Il Venditore potrà verificare gli importi delle vendite ed ogni altra voce di spesa tramite la propria pagina personale.
- e. Le Commissioni Biggerstore sono dovute dal Venditore solamente per gli Acquisti effettuati attraverso il marketplace.
- f. In caso di rimborso dell'Acquirente (*Importi da rimborsare*), annullamento dell'ordine, applicazione della Garanzia Legale o esercizio del Diritto di Recesso, eventuali commissioni o altri costi per il rimborso dell'Acquirente saranno a carico dell'Venditore.
- g. Il Venditore è altresì responsabile del pagamento di tutte le imposte e tasse eventualmente dovute sulle Commissioni.

- h. Resta inteso tra le Parti che Biggerstore, in relazione a ciascun *Periodo di Riferimento*, tratterrà o richiederà il pagamento (mediante l'invio di apposito link) delle eventuali commissioni anche quando relative agli *Importi da Rimborsare*, secondo quanto stabilito nell'Allegato 1 al presente contratto, come meglio specificato all'*art. 16* che segue.

16. RIMBORSI

- a. Il Venditore riconosce che il rimborso degli *Importi da Rimborsare* è un suo preciso obbligo nascente dal Contratto di Acquisto.
- b. Il Venditore riconosce e accetta che il rimborso degli *Importi da Rimborsare* non esclude in ogni caso il dovere dell'Venditore di corrispondere a Biggerstore le commissioni come previste all'Allegato 1.
- c. Quando gli *Importi da Rimborsare* derivino dall'applicazione del diritto di Recesso e/o dall'annullamento dell'ordine da parte dell'acquirente, il Venditore autorizza Biggerstore, a procedere al rimborso di quanto dovuto all'Acquirente, attraverso apposita funzionalità di Stripe, mediante il prelievo dal Conto Stripe del Venditore dell'Importo corrispondente, e qualora il saldo sia capiente, anche a prelevare le relative commissioni come indicate nell'Allegato 1. Qualora il saldo del Conto Stripe del Venditore non sia sufficiente a coprire l'importo delle commissioni sugli *Importi da Rimborsare*, Biggerstore invierà al Venditore un link di pagamento relativo a tali Commissioni. In ogni caso, poiché il Venditore, rimane l'unico responsabile dell'applicazione del Diritto di Recesso, questi si impegna a comunicare a Biggerstore l'importo complessivo da restituire all'Acquirente.
- d. Resta inteso che, qualora invece il rimborso degli *Importi da rimborsare* sia relativo all'applicazione della Garanzia legale di conformità, la procedura di rimborso sarà curata direttamente dal Venditore, il quale provvederà direttamente a rimborsare l'Acquirente. In tal caso a Biggerstore saranno comunque dovute le Commissioni ordinarie sulle vendite effettuate come da Allegato 1.
- e. I Rimborsi di importi pagati dall'Acquirente con metodi esterni e terzi a Imalia e a Biggerstore (es. pagamento a rate con finanziamento), sia che riguardino l'applicazione del diritto di recesso, sia della garanzia legale di conformità, saranno gestiti autonomamente dal Venditore, il quale si impegna a tenere Biggerstore indenne e manlevata da qualsiasi responsabilità in merito e ad informarla in ogni caso, dell'avvenuto rimborso all'Acquirente.

17. RICHIESTA ATTIVAZIONE FUNZIONALITA' PAGAMENTO RATEIZZATO

- a. Il Venditore può richiedere a Biggerstore l'attivazione della funzionalità tecnica che consenta di inserire quale ulteriore modalità di pagamento dei propri prodotti e/o servizi rispetto a quelle previste dalla piattaforma, anche il pagamento a rate. Tale funzionalità è consentita esclusivamente ai Venditori che siano in possesso delle relative autorizzazioni di legge.
- b. A tal fine il Venditore dichiara e garantisce di essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie e si impegna a richiedere tale funzionalità solo per i prodotti che, sulla base dei rapporti regolamentati per legge con gli Enti competenti, siano finanziabili per importo e tipologia, esonerando Biggerstore da qualsivoglia responsabilità in merito.
- c. Biggerstore, in ogni, prima di procedere con l'attivazione di tale funzionalità, si riserva di richiedere ulteriori dichiarazioni e/o documentazione integrativa in relazione alla richiesta di cui al precedente comma a).

18. ONERI FISCALI

- a. Il Venditore è consapevole e accetta che, in relazione all'oggetto del Contratto e all'attività svolta tramite la piattaforma Imalia, egli è l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, dell'incasso e/o della riscossione presso eventuali terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (eventualmente anche straniero) dei propri Oneri Fiscali, oltre a qualsiasi altra eventuale imposta, tassa, diritto e/o onere fiscale e/o doganale, di qualsivoglia genere.
- b. Egli inoltre risponde, in via diretta ed esclusiva, della compilazione delle dichiarazioni in materia e dell'emissione di tutte le fatture o note di credito ai fini IVA, ove richieste.
- c. Il Venditore dichiara di essere consapevole ed accetta che Biggerstore:
1. non è tenuta a compiere alcuna verifica fiscale in relazione all'attività svolta dal Venditore in base al Contratto e, in particolare, non è tenuta a determinare se l'IVA e/o altre tasse o imposte si applicano alla vendita dei Prodotti;
 2. non è responsabile ai fini di incassare, rimettere o presentare denuncia ai fini IVA o di altre imposte che derivino da tale vendita, né ai fini di versare, incassare, riscuotere e/o rimettere gli Oneri Fiscali dell'Venditore.
- d. a meno che non sia dichiarato altrimenti, tutte le commissioni dovute dal Venditore ai sensi del presente Contratto non comprendono IVA, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili.
- e. Il Venditore si impegna a pagare tutti gli oneri fiscali, le tasse e/o le imposte dovuti su tali importi.
- f. Qualora Biggerstore dovesse essere tenuta, ai sensi della Normativa Applicabile, a versare oneri fiscali (include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, imposte sul valore aggiunto, tasse di vendita, tasse sull'uso e altre imposte simili) in nome e/o per conto del Venditore, quest'ultimo dovrà rimborsare senza indugio a Biggerstore i relativi importi.

19. DIRITTI DI PRIVATIVA

- a. Biggerstore è l'ideatore ed autore, ai sensi della Legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche ed integrazioni, della Piattaforma Imalia e del Sito correlato e a essa sono riservati tutti i diritti.
- b. Sono di proprietà di Biggerstore, la Piattaforma Imalia, il Sito, il Software, il marketplace, l'architettura informatica del Sito, i codici, i metodi, gli algoritmi, le istruzioni rappresentative di perfezionamenti di natura tecnica, creativa o organizzativa, gli aggiornamenti ed ogni e qualsiasi applicazione alla Piattaforma Imalia, risultato o ritrovato, siano utilizzati o sviluppati da Biggerstore – o da terzi dalla stessa incaricati – per il coordinamento e l'interazione delle piattaforme o per la realizzazione, attivazione, gestione online del Sito, del marketplace e degli elementi informativi pubblicati nel Sito e/o per la fornitura dei Servizi.
- c. In particolare, a Biggerstore è riconosciuta la piena titolarità del software, del know-how, dei programmi (applicativi ed operativi) per elaboratore, dei codici, dei relativi adattamenti, modifiche e personalizzazioni delle indicazioni, istruzioni e documenti, in qualsiasi forma espressi, installati o da installare, ivi compresi quelli relativi e/o sviluppati in connessione al Sito, alla Piattaforma Imalia, alle banche dati, al marketplace, al layout del Sito, alla gestione online degli stessi e delle informazioni e dati ivi contenuti ed in generale in esecuzione del presente Contratto.
- d. Il Venditore prende atto ed accetta che i Materiali di Biggerstore e in generale i materiali e gli elementi informativi che saranno forniti da Biggerstore sono di proprietà esclusiva di Biggerstore e che quest'ultima è legittima titolare dei Marchi di Imalia e del Dominio.
- e. Il Venditore si obbliga a non usare in alcun modo (neppure su materiali pubblicitari, commerciali, promozionali o similari) i Marchi di Biggerstore, senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima.
- f. Il Venditore non può creare e/o pubblicare un proprio database che contenga parti sostanziali di qualsiasi Servizio di Imalia (ad esempio i nostri prezzi e gli elenchi dei prodotti) senza l'espresso consenso scritto di Biggerstore.
- g. Le obbligazioni di cui al presente articolo sono assunte in relazione a tutto il mondo e resteranno in vigore anche dopo la cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

20. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL VENDITORE

- a. Il Venditore concede a Biggerstore, a titolo gratuito, il diritto, non esclusivo e a livello globale, di usare, riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, elaborare e comunque sfruttare a fini commerciali o non commerciali, nonché di concedere in sublicenza, i Marchi e i Materiali del Venditore limitatamente alle finalità di cui al Contratto.
- b. I diritti di cui al presente articolo sono ceduti a Biggerstore:
 - a titolo definitivo in relazione al titolo del Prodotto, alla descrizione del Prodotto e alle foto del Prodotto inserite dal Venditore nel marketplace, titolo, descrizione e foto che Biggerstore potrà quindi continuare a utilizzare anche dopo lo scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto;
 - limitatamente alla durata del Contratto per i Marchi del Venditore e per i Materiali del Venditore che non rientrino tra quelli di cui al punto che precede.
- c. Fermo restando quanto previsto all'articolo che precede, resta inteso che Biggerstore non può alterare i Marchi e Materiali del Venditore, se non al solo scopo di adeguarli nella misura in cui ciò si renda necessario al loro uso e alla loro pubblicazione e visualizzazione sulla piattaforma Imalia.
- d. Con riferimento ai Marchi e Materiali del Venditore, il Venditore dichiara e garantisce:
 - di avere la disponibilità di tutti i diritti attinenti ad essi;
 - che, fatta eccezione per i diritti che egli stesso detiene, in base alla Normativa Applicabile e/o in forza di contratto e/o di altro valido titolo giuridico, sui Marchi e Materiali del Venditore, non esistono ulteriori divieti e/o limitazioni al diritto di riprodurre, pubblicare, visualizzare, distribuire, adattare, modificare, elaborare, creare opere derivate, e comunque sfruttare, a fini commerciali o non commerciali, nonché concedere in sub-licenza, i Marchi e Materiali dell'Venditore o che egli ha già acquisito, prima della sottoscrizione del presente Contratto – e manterrà per tutta la durata dello stesso e, a titolo definitivo, limitatamente ai materiali di cui all'articolo che precede – qualsiasi autorizzazione necessaria o opportuna in relazione ai diritti di sfruttamento appena elencati;
- e. Il Venditore resta l'unico ed esclusivo responsabile del calcolo, dell'eventuale riscossione presso terzi tenuti al pagamento, nonché del versamento a favore del soggetto competente (eventualmente anche straniero) di qualsiasi eventuale diritto, onere, royalty, canone e/o compenso, di qualsivoglia genere, eventualmente dovuto in relazione ai Marchi e Materiali dell'Venditore.
- f. Il Venditore si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne Biggerstore da qualsiasi pretesa, richiesta di rimborso e/o risarcimento e/o danno e/o azione che qualsiasi terzo dovesse avanzare con riferimento ai Marchi e Materiali dell'Venditore e/o ai diritti, alle dichiarazioni e alle garanzie di cui al presente articolo.

B) TERMINI E CONDIZIONI PARTICOLARI SERVIZIO MARKETPLACE IMALIA

21. ACCESSO AL SERVIZIO

- a. Al fine di registrarsi e accedere al servizio, il Venditore deve eseguire la procedura online accessibile dalla sezione "Vendi su IMALIA" dal sito www.imalia.it.
- b. Il Venditore, in particolare, deve autenticarsi secondo la seguente procedura:
 - inserimento dati utili alla registrazione su piattaforma Imalia.
 - inserimento dati utili alla registrazione, ai fini della gestione del conto di pagamento, su Stripe.
- c. La registrazione alla Piattaforma Imalia non implica l'accesso del Venditore ai servizi di Imalia e non costituisce in alcun modo conclusione del Contratto.
- d. Essa ha solo la funzione di richiesta da parte del Venditore di adesione al Contratto e di relativo accesso a Imalia, ferma restando la facoltà di Biggerstore di rifiutare tale richiesta, a suo insindacabile giudizio.
- e. Qualora la richiesta di adesione a Imalia e di conclusione del Contratto siano accettate da Biggerstore, Biggerstore invierà una comunicazione di conferma all'Venditore tramite supporto durevole.
- f. Qualora, invece, la richiesta di adesione e di conclusione del Contratto siano rifiutate da Biggerstore, Biggerstore informerà il Venditore tramite supporto durevole.
- g. L'efficacia del Contratto è subordinata all'apertura e al mantenimento dell'account Stripe da parte dell'Venditore.
- h. Al fine di completare la registrazione, il Venditore deve fornire a Biggerstore, tramite la propria dashboard, i seguenti documenti:
 - visura camerale del Venditore o altro documento analogo, rilasciato dalla competente autorità;
- i. Biggerstore si riserva la facoltà di richiedere al Venditore documenti ulteriori rispetto a quelli sopra elencati, nonché di richiedere che tale documentazione sia autenticata e/o apostillata da un pubblico ufficiale.
- j. Il Venditore è tenuto a indicare espressamente nel form di registrazione, il proprio legale rappresentante pro tempore e, ove richiesto da Biggerstore, a fornire a Biggerstore copia della documentazione attestante i poteri del legale rappresentante.
- k. L'Venditore è responsabile della veridicità delle informazioni fornite in fase di registrazione e si obbliga a comunicare prontamente e per iscritto a Biggerstore qualunque variazione di tali informazioni.
- l. In difetto di tale comunicazione, eventuali variazioni non saranno opponibili a Biggerstore.
- m. In ogni caso, il Venditore si impegna a tenere Biggerstore indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte del Venditore delle regole sulla registrazione a Imalia, delle regole di on-boarding, delle regole sulla conservazione delle Credenziali di Autenticazione e/o sull'aggiornamento dei propri dati.
- n. Le Credenziali di Autenticazione, devono essere conservate dal Venditore con estrema cura e attenzione. Esse possono essere utilizzare solo dal Venditore e non possono essere cedute a terzi.
- o. Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile della custodia delle Credenziali di Autenticazione e si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso.
- p. Egli si impegna, inoltre, a informare immediatamente Biggerstore nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.
- q. In ogni caso in cui, per qualsiasi motivo, le predette credenziali vengano utilizzate da terzi, diversi dal Venditore, autorizzati o meno da quest'ultimo, il Venditore risponderà di tale utilizzo nei confronti di ogni terzo e nei confronti di Biggerstore.
- r. In ogni caso, Biggerstore si riserva il diritto di cancellare registrazioni che provengano:
 1. da un Venditore con cui essa abbia in corso un contenzioso legale;
 2. da un Venditore che abbia violato, anche in passato, il Contratto;
 3. da un Venditore che sia stato coinvolto in frodi di qualsiasi tipo ed, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito;
 4. da un Venditore che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbia inviato tempestivamente a Biggerstore i documenti dalla stessa richiesti ai sensi del presente articolo e/o dal Contratto o che le abbia inviato documenti non validi, fermo, nel caso di cui al presente sub-paragrafo e di cui al sub-paragrafo che precede, il diritto di Biggerstore di agire a tutela dei suoi diritti in tutte le sedi più opportune, comprese quelle penali, e salvo, in ogni caso, il diritto di Biggerstore al risarcimento del danno che essa abbia eventualmente subito.

22. POSIZIONAMENTO

- a. La Piattaforma Imalia applica meccanismi di posizionamento per la rilevanza delle offerte di prodotti e servizi dei Venditori.
- b. I meccanismi di posizionamento contemplano esclusivamente il parametro dei prodotti sponsorizzati. Pertanto, verrà data rilevanza al prodotto o servizio oggetto di specifico accordo di sponsorizzazione. Pertanto, a maggiore corresponsione consegue maggiore rilevanza nel posizionamento.
- c. In via residuale, la piattaforma Imalia utilizza algoritmi per il posizionamento in modalità casuale.
- d. La rilevanza dei prodotti e dei servizi offerti potrà essere modificata esclusivamente tramite i criteri di ricerca dei prodotti come scelti dall'utente, potenziale acquirente, tra cui si annovera (tipo prodotto, nuovo prodotto, prezzo prodotto).
- e. Biggerstore, in relazione alla vendita sulla piattaforma Imalia di propri prodotti o di prodotti riferibili a Venditori controllati da Biggerstore, dichiara che potrebbe operare anche un trattamento differenziato relativo al loro posizionamento.

23. DICHIARAZIONE E GARANZIA DEL VENDITORE

- a. L'Venditore dichiara e garantisce:
 1. di essere una società o altro ente debitamente costituito, esistente, operativo ai sensi della normativa vigente e che il legale rappresentante, che sottoscrive il Contratto, ha tutti i diritti, i poteri e le facoltà necessari per concludere il Contratto e adempiere agli obblighi che ne derivano, nonché per concedere i diritti, le licenze e le autorizzazioni previste dal Contratto compresa l'apertura e la creazione dell'account Stripe necessaria per vendere prodotti su Imalia;
 2. di essere abilitato a svolgere l'attività di vendita di Prodotti, anche online, e di essere in possesso delle autorizzazioni, dei requisiti, dei documenti necessari in conformità alla Normativa Applicabile, anche di carattere fiscale, per l'esecuzione di tale attività online e tramite il marketplace;
 3. che nella offerta e vendita dei Prodotti tramite Imalia osserverà il presente Contratto e la Normativa Applicabile, con particolare riferimento alle norme di cui al Decreto sul Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, al D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 14, ove applicabile, e, in generale, a tutta la normativa in materia di commercio, commercio elettronico e vendite a distanza;
 4. che nella offerta e vendita dei Prodotti tramite Imalia e nel rapporto con l'Acquirente non porrà in essere pratiche commerciali scorrette, così come previste dagli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo;
 5. che non adotterà alcuna condotta, anche potenzialmente, lesiva della reputazione di Biggerstore e/o diritti di terzi, compresi quelli relativi ai Marchi di Terzi e che non porrà in essere alcun atto di concorrenza sleale e/o di pubblicità ingannevole ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalla Normativa Applicabile e, in particolare, dagli artt. 2595 e ss. c.c. e dal D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145;
 6. che è dotato di una Struttura Operativa idonea all'esecuzione degli ordini di Acquisto e all'adempimento degli obblighi derivanti dai Contratti di Acquisto.
- b. Il Venditore dichiara e garantisce che i dati forniti ai fini del presente Contratto sono esatti, completi e veritieri e si obbliga a informare tempestivamente Biggerstore e l'Acquirente, per quanto di competenza, nel caso di cambiamento di tali dati.
- c. Il Venditore riconosce di essere l'unico soggetto responsabile della veridicità, esaustività, accuratezza, correttezza e non ingannevolezza, ai sensi di cui agli artt. 18 e ss. del Codice del Consumo e del D. Lgs. 2 agosto 2007, n. 145, delle informazioni e dei dati che lo riguardano e/o di qualsiasi altra informazione resa dal Venditore agli Utenti e/o agli Acquirenti.
- d. Il Venditore riconosce, quindi, che nessuna responsabilità potrà essere riconosciuta a Biggerstore in relazione a tali informazioni e si obbliga pertanto a tenere Biggerstore indenne e manlevata da qualsiasi danno, esborso, costo e/o spesa possa alla stessa derivare a causa della non veridicità, non accuratezza, non esaustività, non correttezza o ingannevolezza di tali informazioni.
- e. Il Venditore si obbliga a tenere indenne e manlevare Biggerstore (unitamente ai loro funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità, pretesa, perdita, danno, richiesta, reclamo, costo, multa, sanzione, spesa (comprese, tra l'altro, eventuali spese legali) o altro obbligo, pecuniario e non (ciascuno di essi una "Richiesta"), che derivino da o siano collegati a:
 1. un inadempimento o rischio di inadempimento degli obblighi che incombono sul Venditore in base alla Normativa Applicabile, al presente Contratto, al Contratto di Acquisto;
 2. l'attività svolta tramite i Canali di Vendita e la gestione di tale attività, nel limite entro cui essa sia rilevante ai fini del Contratto;
 3. i Prodotti del Venditore e/o la loro offerta sul marketplace, vendita e/o gestione – compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'evasione e/o lavorazione dell'ordine di Acquisto, la consegna dei Prodotti Venduti, la risoluzione dei Contratti di Acquisto, la cancellazione e il rimborso degli ordini di Acquisto, ivi inclusa la gestione dei Resi per esercizio del Diritto di Recesso e/o della Garanzia Legale, nonché gli eventuali infortuni, decessi e/o danni a cose o persone determinati dai Prodotti stessi;
 4. i Marchi e Materiali del Venditore;
 5. eventuali condotte del Venditore assimilabili, in base alla Normativa Applicabile, e anche solo in via presuntiva, ad atti di concorrenza sleale ovvero come violazioni dei diritti d'autore e/o di proprietà intellettuale vantati da terzi;
 6. responsabilità fiscali del Venditore e/o la riscossione, il pagamento o la mancata riscossione o mancato pagamento degli stessi.
- f. Il Venditore è, e riconosce di essere, il solo ed esclusivo responsabile delle informazioni che lo riguardano, delle *Informazioni Obbligatorie* (ivi comprese la veridicità, correttezza, accuratezza, aggiornamento ed esaustività delle stesse) e della loro pubblicazione e/o presentazione sulla Piattaforma Imalia, sul marketplace, sul Sito, nelle e-mail transazionali, ivi inclusa la email e in ogni altra parte o luogo, anche virtuale, ove esse vengano rese, fornite e/o messe a disposizione degli Acquirenti;
- g. Spetta pertanto al Venditore:
 1. verificare costantemente tali informazioni, la loro pubblicazione, presentazione e/o la loro conformità alla Normativa Applicabile, nonché segnalare prontamente a Biggerstore e correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni, di qualsiasi natura; allo stesso modo, il Venditore si impegna sin d'ora a correggere senza indugio eventuali inesattezze, errori, anomalie e/o omissioni che Biggerstore dovesse riscontrare e avergli segnalato.
 2. accedere con frequenza almeno giornaliera alla propria area riservata della Piattaforma Imalia al fine di verificare la eventuale ricezione di ordini di Acquisto e/o di comunicazioni da parte di Biggerstore e/o degli Acquirenti e/o degli Utenti;
 3. rispondere a eventuali richieste di Imalia;
 4. creare un'offerta o un nuovo prodotto e, quindi, offrire in vendita un Prodotto sul marketplace, solo ed esclusivamente nel caso in cui il Venditore abbia la disponibilità di tale Prodotto;
- h. Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico responsabile in relazione all'assenza, originaria o sopravvenuta, dei requisiti a lui richiesti per l'accesso, la gestione e il funzionamento degli strumenti di pagamento adottati dalla piattaforma. In nessun modo l'assenza dei requisiti necessari in capo all'Venditore e le conseguenze di tale circostanza (mancato accesso al servizio, risoluzione contratto, ecc.) potranno essere imputabili a Biggerstore.
- i. Il Venditore si impegna a rispettare le [Condizioni Generali d'uso e di vendita per l'utente](#) (CGUV) e riconosce ed accetta che il Contratto di acquisto è concluso secondo le CGV (Condizioni Generali di Vendita) del Venditore, direttamente tra il Venditore e l'Acquirente. Pertanto, il Venditore riconosce ed accetta che Biggerstore è estranea alla vendita ed egli è l'unico ed esclusivo responsabile del Contratto di Acquisto e della sua esecuzione e si impegna a manlevare e garantire Biggerstore da qualsiasi responsabilità derivante e/o connessa alla conclusione, risoluzione, esecuzione del Contratto di acquisto.

24. PRODOTTI

- a. Il Venditore dichiara e riconosce di essere l'esclusivo responsabile dell'offerta e della Vendita dei Prodotti, del Contratto di Acquisto e del conseguente rapporto con l'Acquirente nonché della veridicità, correttezza, esaustività e accuratezza delle Informazioni Obbligatorie messe a disposizione degli Acquirenti.
- b. Il Venditore dichiara e riconosce di essere libero di determinare quali Prodotti porre in vendita sul marketplace e in che quantità, fermo restando che le offerte ad essi relative dovranno essere proposte solo a condizione di avere la disponibilità di tali Prodotti nel momento in cui crea l'offerta e nel momento in cui li mette in vendita.
- c. Il Venditore si impegna a offrire in vendita sul marketplace i Prodotti a condizioni, di prezzo e qualità, non dissimili da quelle che egli normalmente pratica sui propri Canali di Vendita.
- d. Il Venditore dichiara e garantisce che l'offerta e/o la Vendita dei Prodotti sul marketplace non viola i diritti di alcun terzo e, in particolare, non viola di diritti del produttore del Prodotto e/o del titolare e/o licenziatario dei marchi che contraddistinguono i Prodotti e che essa è pienamente conforme alla Normativa Applicabile.
- e. A tal riguardo il Venditore dichiara e garantisce che:
 1. i Prodotti e il/i marchio/i che li contraddistinguono sono autentici, originali e non contraffatti;
 2. i Prodotti sono stati immessi in conformità alla normativa applicabile nel mercato dell'Unione Europea e regolarmente acquistati;
 3. i Prodotti non sono oggetto di accordi di distribuzione selettiva e/o accordi che vietino la distribuzione degli stessi, anche ai fini della loro rivendita online, da parte di terzi;
- f. nel caso in cui il Venditore non sia anche il produttore dei Prodotti, di averli acquistati da soggetti legittimati alla vendita e/o alla distribuzione degli stessi in conformità alla normativa applicabile.
- g. i Prodotti saranno nuovi e conformi alla Normativa Applicabile (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la conformità a disposizioni in materia di: vendita a distanza e commercio elettronico; sicurezza; tutela dei diritti dei consumatori; divieto di vendita a minori di età; etichettatura; Garanzia Legale; tutela del diritto d'autore e della proprietà industriale; tutela della concorrenza leale, etc.);
- h. saranno privi di difetti che li rendano inadatti alla vendita e all'uso al quale sono destinati ovvero dannosi per persone e cose;
- i. non costituiscono contraffazione di diritti di terzi;
- j. saranno dotati delle caratteristiche di fabbricazione e confezionamento necessarie per la commercializzazione;
- k. saranno conformi alla legislazione in vigore nello stato in cui essi sono commercializzati e consegnati.
- l. non conterranno o riguarderanno materiale erotico, pedo-pornografico, pornografico, pericoloso, diffamatorio e/o osceno;
- m. Il Venditore dichiara e garantisce, inoltre, che i Prodotti (compreso l'imballaggio) saranno perfettamente rispondenti alle caratteristiche e ai requisiti indicati:
 1. nel presente Contratto e nel Contratto di Acquisto;
 2. nelle *Informazioni Obbligatorie* e nella descrizione degli stessi presente sul Sito;
 3. all'interno di eventuali documenti, istruzioni e/o materiale forniti al Venditore dal produttore/ distributore/licenziatario di ciascun Prodotto;
 4. sul Sito e/o all'interno dell'area riservata della Piattaforma Imalia e/o, in ogni caso, in qualsiasi altro luogo in cui il Venditore abbia fornito e/o pubblicato informazioni relative ai Prodotti.
- n. Il Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile della conformità di ciascun Prodotto alle caratteristiche e ai requisiti, inclusa la disponibilità, comunicati all'Acquirente e si assume, direttamente e in via esclusiva, ogni rischio derivante e/o connesso a tale responsabilità, dichiarando sin d'ora di manlevare e tenere indenne Biggerstore a tale riguardo.
- o. Il Venditore dichiara di poter fornire e si impegna a fornire, nel formato richiesto da Biggerstore e per ciascun Prodotto, le *Informazioni Obbligatorie* ed eventuale documentazione relativa al Prodotto.
- p. Il Venditore è, e riconosce di essere, il solo ed esclusivo responsabile delle informazioni che lo riguardano, delle *Informazioni Obbligatorie* (ivi comprese la veridicità, correttezza, accuratezza, aggiornamento ed esaustività delle stesse) e della loro pubblicazione e/o presentazione sulla Piattaforma Imalia, sul Sito, nelle e-mail e in ogni altra parte o luogo, anche virtuale, ove esse vengano rese, fornite e/o messe a disposizione degli Acquirenti;
- q. Il Venditore dichiara di essere consapevole e di accettare che gli stessi Prodotti possono essere offerti sul marketplace da Venditori diversi, tra loro in competizione;
- r. L' Venditore è, e riconosce di essere, l'unico ed esclusivo responsabile, tra l'altro:
 1. della consegna dei Prodotti all'Acquirente;
 2. del riconoscimento e della applicazione del Diritto di Recesso ovvero della esclusione dello stesso;
 3. del riconoscimento e della applicazione ovvero del non riconoscimento e della non applicazione della Garanzia Legale e si impegna a tenere indenne e manlevata Biggerstore da ogni danno che alla stessa possa derivare in relazione alla violazione della Normativa Applicabile, del Contratto, della Documentazione relativa al Prodotto e/o del Contratto di Acquisto in materia di Diritto di Recesso e/o consegna e/o Garanzia Legale.
- s. Il Venditore si obbliga altresì a non sviare gli Acquirenti sui suoi Canali di Vendita ovvero al di fuori della Piattaforma Imalia.
- t. Nel caso di ordine contenente più prodotti, nonostante il carrello sia unico, si è in presenza, a tutti gli effetti, anche di legge, di ordini distinti raggruppati per Venditore, separatamente spediti e addebitati sulla carta di credito usata per il pagamento. La conferma d'ordine di ordini contenenti più prodotti sarà unica, ma conterrà tante parti quanti sono i prodotti venduti, con separata indicazione in riferimento a ciascuno di essi.

25. CONSEGNA DEI PRODOTTI VENDUTI

- a. Il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti nei termini, presso i luoghi e con le modalità indicati nel Contratto di Acquisto.
- b. Ai fini del presente Contratto e salvo ove diversamente indicato, il termine di consegna del Prodotto all'Acquirente decorre dall'invio dell'ordine di Acquisto.
- c. L'ordine di acquisto si considera effettuato dall'acquirente al Venditore nel momento in cui quest'ultimo riceve comunicazione, da parte della Piattaforma Imalia, della richiesta di ordine effettuata dall'Acquirente.
- d. L'Venditore è consapevole e accetta che il contratto di vendita che intercorre tra l'Venditore e l'acquirente si riterrà concluso dal momento in cui l'acquirente clicca sul tasto "Concludi ordine" e il Venditore riceve sui propri server la comunicazione dell'inoltro da parte della piattaforma IMALIA. Da quel momento decorrerà il termine di consegna del prodotto.
- e. Il Venditore è consapevole e accetta che se l'ordine non è già entrato nel processo di spedizione o non è già stato spedito, l'Acquirente potrà annullare l'ordine tramite il tasto "Richiedi Reso" in corrispondenza del relativo ordine. In tal caso, sulla transazione saranno comunque dovute le Commissioni Biggerstore sul recesso.
- f. La consegna del Prodotto all'Acquirente si considera perfezionata quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore incaricato della consegna del Prodotto, acquisisce il possesso fisico del Prodotto.

- g. Il Venditore dichiara e garantisce che, prima del momento in cui provvederà alla consegna dei Prodotti, avrà verificato ed accertato (e, costantemente, verificherà ed accerterà) di poter stoccare, spedire, trasportare e/o consegnare i Prodotti Venduti secondo la Normativa Applicabile e il presente Contratto, e avrà adempiuto a qualsiasi obbligo o adempimento (inclusi obblighi documentali, informativi, burocratici, doganali, fiscali o di altro genere) di cui alla Normativa Applicabile e al presente Contratto, derivante e/o connesso allo stoccaggio, alla spedizione, al trasporto e/o alla consegna.
- h. In particolare, il Venditore dichiara e garantisce che è suo esclusivo onere ottenere i permessi, le licenze, le autorizzazioni e qualsiasi altra documentazione (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le licenze di importazione/espportazione) prevista dalla Normativa Applicabile e dal presente Contratto, ai fini della consegna dei Prodotti Venduti (da intendersi qui come il servizio comprensivo di qualsiasi attività di stoccaggio, spedizione, trasporto e/o consegna per cui sia richiesta la documentazione anzidetta), e che qualsiasi spesa e/o costo a ciò collegato sono a suo esclusivo e totale carico.
- i. Il Venditore potrà mettere a disposizione degli Acquirenti una o più tra le modalità di spedizione e consegna conoscibili e selezionabili tramite l'offerta del prodotto.
- j. Ferma la responsabilità del Venditore in caso di mancata indicazione nel Contratto di Acquisto del termine entro il quale il Venditore si impegna a consegnare i Prodotti all'Acquirente, il Venditore si impegna a indicare tramite la Piattaforma Imalia, in relazione a ciascuna offerta e/o Prodotto, il termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto (calcolato sommando i tempi di lavorazione dell'ordine ai tempi di spedizione), restando inteso tra le Parti che, in mancanza di tale indicazione, ai fini del computo del termine di consegna da indicare nel Contratto di Acquisto, sarà preso in considerazione il termine di "2-3 giorni lavorativi".
- k. Il Venditore si obbliga a scegliere il/i vettore/i incaricato/i di trasportare e consegnare i Prodotti Venduti all'Acquirente tra soggetti di comprovata e riconosciuta capacità ed esperienza, fermo restando che il Venditore è, e resta, l'unico soggetto responsabile nei confronti di Biggerstore e nei confronti degli Acquirenti per le attività svolte da tali soggetti rispetto alle quali hanno piena efficacia e vigenza tutte le dichiarazioni, garanzie e manleve fornite dal Venditore nel Contratto.
- l. Il Venditore si impegna, inoltre, a:
 1. imballare ciascuno dei Prodotti in maniera conforme alla Normativa Applicabile e/o comunque idonea e adeguata allo scopo;
 2. spedire e consegnare i Prodotti e/o indicare eventuali limitazioni e/o esclusioni ai luoghi di consegna;
 3. fornire all'Acquirente e/o a Biggerstore, su semplice richiesta, informazioni riguardanti la data di spedizione, la data di consegna, lo stato e i dettagli della spedizione e/o della consegna, il tracking della spedizione, compresa ogni rilevante documentazione al riguardo nonché il nominativo del/i vettore/i incaricati della consegna all'Acquirente;
 4. osservare e fare osservare il Contratto per il caso di mancata consegna per assenza del destinatario;
 5. includere nel pacco, con riguardo a ciascun Prodotto, una distinta di spedizione/DDT o altro idoneo documento di trasporto.
- m. Il Venditore ha la facoltà, inoltre, di prevedere spese di consegna gratuite per il singolo Prodotto e/o la singola offerta e/o al raggiungimento di determinate soglie di acquisto.
- n. Egli è tenuto a indicare in ogni caso, e a mettere a disposizione dell'Acquirente prima della conclusione del Contratto di Acquisto e documentare prima della esecuzione di tale contratto, le spese di restituzione che, in caso di esercizio del Diritto di Recesso, l'Acquirente potrebbe essere tenuto a pagare in caso di Prodotti che per loro natura non possono normalmente essere restituiti a mezzo posta, come previsto dal Codice del Consumo.
- o. In ogni caso, il Venditore dichiara e garantisce di avere sempre e in qualsiasi momento una disponibilità dei Prodotti che gli consenta di poter effettuare la consegna all'Acquirente entro i termini indicati nel Contratto di Acquisto.
- p. Il Venditore si impegna a tenere indenne e manlevata Biggerstore da qualsiasi danno, comprese eventuali sanzioni delle autorità competenti, possa alla stessa derivare dalla sopravvenuta indisponibilità dei Prodotti Venduti e/o dalla ritardata o mancata consegna degli stessi.

26. GESTIONE DEI RECLAMI E DELLE CONTROVERSIE TRA L'VENDITORE E L'ACQUIRENTE

- a. Il Venditore è l'unico ed esclusivo responsabile per eventuali contestazioni, rivendicazioni, pretese, controversie, azioni, reclami, richieste di rimborso e/o risarcimento - anche di danni, di qualsiasi tipo e natura - conosciuti e sconosciuti ovvero probabili, divulgati e non divulgati - che dovessero essere presentati dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro soggetto terzo (ciascuna singolarmente e tutte congiuntamente, le "Controversie"), nonché per eventuali danni e/o pregiudizi che gli Utenti, gli Acquirenti, gli altri Venditori e/o qualsiasi altro soggetto terzo dovessero subire ("Danni"), in dipendenza dell'inadempimento del Venditore agli obblighi, responsabilità e garanzie da esso assunte con il presente Contratto, nonché derivanti dal Contratto di acquisto e dalla Normativa applicabile. Pertanto, il Venditore si impegna a risolvere prontamente le Controversie nonché a risarcire ogni Danno.
- b. Poiché Biggerstore è estranea al Contratto di Acquisto, qualora sorga una Controversia, il Venditore esonera sin d'ora Biggerstore (nonché i suoi funzionari, rappresentanti legali, amministratori, dipendenti e/o agenti) da qualsiasi responsabilità connessa a tali Controversie e si impegna a tenerla manlevata e indenne, da qualsiasi responsabilità, richiesta di rimborso e/o risarcimento, derivante da o comunque connessa alle Controversie o ai Danni subiti dagli Acquirenti, da altri Venditori e/o da qualsiasi altro terzo soggetto.

27. CASI DI RECESSO, O RISOLUZIONE, DEL CONTRATTO DI ACQUISTO; SOSTITUZIONE O RESO; RIMBORSO

- a. Impregiudicato quanto previsto negli articoli che precedono, il Venditore si impegna:
 1. gestire le richieste degli Acquirenti relative a:
 - recesso dal Contratto di Acquisto;
 - risoluzione del Contratto di Acquisto;
 - sostituzione o reso e/o relativi rimborsi, in conformità con la Normativa Applicabile, il presente Contratto, le istruzioni sul recesso, il Contratto di Acquisto ed eventuali policies che Biggerstore dovesse comunicare al Venditore in materia;
 2. calcolare l'ammontare dei rimborsi dovuti, a qualsiasi titolo, dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile e conformemente al presente Contratto, alle istruzioni sul recesso, al Contratto di Acquisto e ad eventuali policies di Biggerstore;
 3. eseguire i rimborsi, a qualsiasi titolo dovuti dal Venditore all'Acquirente, secondo quanto stabilito dalla Normativa Applicabile e conformemente al presente Contratto, alle istruzioni sul recesso, al Contratto di Acquisto e ad eventuali policies di Biggerstore.
- b. Biggerstore si riserva la facoltà di informare gli Acquirenti dell'esistenza e del contenuto delle policies di cui all'articolo che precede.

28. PRODOTTI SOGGETTI A RAEE

- a. Nel caso in cui il Venditore venda Prodotti AEE, come definiti dal D. Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, il Venditore deve ottemperare alla normativa in materia e, in particolare, a quanto previsto dal citato decreto ("Normativa RAEE").
- b. Il Venditore dichiara e garantisce che, nel momento in cui offrirà in vendita sul marketplace un Prodotto AEE, egli avrà già ottemperato alla Normativa RAEE e che fornirà agli Utenti e/o agli Acquirenti tutte le informazioni che, in base a tale normativa, il distributore di un prodotto AEE deve fornire.
- c. Il Venditore si obbliga a tenere indenne e manlevata Biggerstore da qualsiasi danno, comprese sanzioni dell'autorità competente, che possa alle stesse derivare dalla inosservanza da parte del Venditore della Normativa RAEE.

- d. Fermo restando quanto previsto nei commi precedenti del presente articolo, Biggerstore si riserva il diritto di effettuare controlli sulla osservanza della Normativa RAEE da parte del Venditore.
- e. Nel caso in cui da tali controlli risulti che il Venditore non osserva la Normativa RAEE, Biggerstore inviterà il Venditore a regolarizzare la sua posizione nel termine di giorni 10, avvertendolo che, in mancanza, il Contratto si intenderà risolto di diritto, a partire dalla Data di Scioglimento, ai sensi dell'art. 1456 c.c.
- f. Il Venditore espressamente acconsente alla riduzione del termine per l'adempimento rispetto a quello indicato nell'art. 1456 c.c.

29. DICHIARAZIONI DI BIGGERSTORE

- a. Biggerstore, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma, si impegna a fare tutto quanto possibile, in relazione alle proprie capacità e competenze allo scopo di garantire la prestazione dei Servizi come qui disciplinati.
- b. Biggerstore si impegna nel garantire che l'identità dell'Venditore che fornisce i beni o servizi su sulla piattaforma Imalia sia chiaramente visibile.
- c. Biggerstore si impegna a tutelare l'identità e la reputazione del Venditore che usufruisce dei servizi della piattaforma Imalia.
- d. Biggerstore non sarà responsabile verso il Venditore né verso terzi nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività del Sito o nella prestazione dei Servizi causati da:
 1. forza maggiore o caso fortuito;
 2. interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica;
 3. mancanza di connettività, errori del Software, hardware failure, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini, errori negli algoritmi e, in genere, malfunzionamenti della Piattaforma Imalia che non sia imputabili a dolo e/o colpa grave di Biggerstore e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compresi eventuali fornitori di cui Biggerstore si avvalga.
- e. Ai sensi del presente Contratto per forza maggiore si intende qualsiasi evento al di fuori del ragionevole controllo delle Parti che impedisca o ritardi la esecuzione delle prestazioni di una di esse, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, e non esaustivo: scioperi, rivolte, guerre civili, invasioni, guerre, provvedimenti del governo, eventi naturali quali incendi, esplosioni, alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, epidemie e/o altre calamità naturali.
- f. Impregiudicato tutto quanto sopra previsto, ove mai dovesse essere accertata e provata - in base a quanto previsto dal presente Contratto - una responsabilità in capo a Biggerstore in caso di inadempimento agli obblighi di cui al presente Contratto essa potrà rispondere ad eventuale titolo di risarcimento nei confronti del Venditore unicamente dei danni diretti e prevedibili, ed entro il limite massimo di un importo pari:
 1. quanto versato dal Venditore a Biggerstore, a titolo di Commissioni, nei dodici mesi precedenti la data in cui si è verificato l'evento che ha dato luogo alla responsabilità di Biggerstore; ovvero
 2. nel caso in cui tra la data di efficacia del Contratto e quella dell'evento che ha dato luogo alla responsabilità predetta sia trascorso un periodo inferiore a dodici mesi, a quanto versato dal Venditore a Biggerstore, a titolo di Commissioni nei mesi di adesione del Venditore al marketplace.
- g. Fermo restando quanto previsto nel Contratto, Biggerstore, nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Imalia e del Sito, farà tutto quanto nelle sue facoltà per far sì che i Prodotti vengano tempestivamente inseriti secondo quanto previsto dal Contratto e/o da eventuali linee guida e/o altre indicazioni che Biggerstore avrà cura di comunicare al Venditore, all'interno della sua area riservata della Piattaforma e che, una volta messe in tal modo a disposizione del Venditore, diventeranno parte integrante del Contratto.
- h. Biggerstore si riserva, in ogni caso, la facoltà di:
 1. impedire al Venditore di inserire ovvero di rimuovere dal Sito, qualora già inseriti, Prodotti non conformi alla Normativa Applicabile o a quanto previsto dal Contratto;
 2. sospendere la commercializzazione dei Prodotti, quando essa non sia conforme a quanto previsto dal Contratto;
 3. intraprendere qualsiasi provvedimento che sia ragionevolmente necessario od opportuno per impedire la commercializzazione di Prodotti non conformi alla Normativa Applicabile, dandone tempestiva comunicazione al Venditore.
- i. Biggerstore si impegna a far sì che il Venditore, attraverso la Piattaforma Imalia, abbia a disposizione e possa accedere ai dati necessari all'esecuzione degli ordini di Acquisto, in modo da poter tempestivamente curare l'evasione e la gestione e poterne assicurare l'esatto adempimento.
- j. Nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma Imalia e del Sito, Biggerstore si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in qualsiasi momento, l'operatività della Piattaforma Imalia e/o di tutti o parte dei Servizi della Piattaforma, dandone, ove possibile, congruo preavviso all'Venditore.
- k. Biggerstore si riserva inoltre la facoltà di modificare e/o ridisegnare, a sua esclusiva discrezione, tutta o parte della Piattaforma Imalia e/o del Sito, nonché il contenuto, il formato, il layout, i caratteri e qualsiasi altro elemento (tecnico, grafico, etc.) della Piattaforma Imalia e/o del Sito.

30. RAPPORTI TRA LE PARTI

- a. Venditore e Biggerstore sono soggetti giuridici tra loro indipendenti e autonomi.
- b. Nulla di quanto contenuto nel Contratto può essere interpretato in modo tale da far ritenere che tra il Venditore e Biggerstore esista o sia stato/a costituito/a una associazione, una joint venture, un contratto di agenzia o di franchising, un contratto di mandato, un rapporto di rappresentanza, di lavoro subordinato o altro equivalente rapporto di controllo, rappresentanza, subordinazione o coordinamento.
- c. Biggerstore è gestore della piattaforma Imalia e non opera in alcun modo in qualità di intermediario tra l'Acquirente e il Venditore.
- d. Biggerstore è e resta del tutto estranea al Contratto di Acquisto e al conseguente rapporto tra l'Acquirente e il Venditore.
- e. In nessun modo il Contratto può far sorgere un rapporto di esclusiva tra il Venditore e Biggerstore.
- f. Il Venditore non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte o offerte in nome e/o per conto di Biggerstore, né può fare affermazioni e/o rilasciare alcuna dichiarazione (sul proprio Canale di Vendita o altrove), che possa contraddire quanto indicato nel presente articolo.
- g. Biggerstore, a sua volta, non ha poteri per rendere dichiarazioni, formulare o accettare proposte od offerte in nome e/o per conto del Venditore.
- h. Nulla di quanto espresso, indicato o implicitamente sottinteso nel presente Contratto vale o può valere al fine di determinare, in capo a soggetti diversi dal Venditore e Biggerstore, l'insorgere di diritti, facoltà, pretese e/o rivendicazioni circa l'oggetto del Contratto.
- i. Il Contratto e tutte i relativi termini, condizioni, dichiarazioni, manleve, garanzie, e previsioni in esso rese sono destinati ad essere, e sono unicamente, a esclusivo beneficio, a seconda dei casi, di Biggerstore, del Venditore, degli Utenti e/o degli Acquirenti.
- j. Il Venditore sarà l'unico ed esclusivo responsabile - verso Biggerstore, l'Utente, l'Acquirente e/o qualsiasi altro soggetto, anche estraneo al Contratto - per l'eventuale uso che terzi, autorizzati dal Venditore stesso o non da esso autorizzati, facciano delle Credenziali di Autenticazione del Sito, della Piattaforma Imalia, dei Servizi della Piattaforma e/o del marketplace.

31. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

- a. Ciascuna Parte si impegna, per tutta la durata del Contratto ed anche successivamente, a mantenere segrete, non divulgare, né direttamente né indirettamente, non comunicare a terzi o, comunque, pubblicare in qualsiasi forma o rendere accessibili al pubblico le *Informazioni Confidenziali* che le siano state rivelate dall'altra Parte.
- b. Ciascuna Parte si impegna a far sì che il proprio obbligo di riservatezza sia osservato dai propri dipendenti, consulenti, collaboratori e terzi appaltatori e risponderà per il fatto di detti ausiliari qualora gli stessi abbiano illecitamente comunicato a terzi, divulgato, pubblicato in qualsiasi forma o reso accessibili al pubblico le *Informazioni Confidenziali*.

32. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DEI VENDITORI E DEGLI ACQUIRENTI)

- a. In relazione al trattamento dei "Dati Personali" (come definiti all'art. 4, comma 1, del Regolamento UE 679/2016) conferiti dagli Utenti e dagli Acquirenti, le Parti si danno atto che:
 1. Biggerstore agirà in veste di Titolare del trattamento in relazione ai Dati di Registrazione e dei Dati di Navigazione nonché di ogni eventuale ulteriore Dato Personale conferito dagli Utenti in occasione della richiesta di informazioni relative a un Prodotto ovvero raccolto nell'attività svolta attraverso il Sito;
 2. Biggerstore tratterà i suddetti dati solo per adempiere alle obbligazioni che sulla stessa incombono in qualità di erogatore del servizio di registrazione al Sito e di gestore del marketplace, nonché, previo consenso espresso dell'Acquirente/Utente, per finalità di marketing e profilazione come definite nella *Privacy policy* presente sul sito.
 3. Il Venditore agirà in veste di Titolare del trattamento dei Dati di Vendita a cui potrà accedere attraverso la Piattaforma Imalia nonché di ogni ulteriore Dato Personale eventualmente conferito dagli Acquirenti nelle comunicazioni con il Venditore in relazione a un Prodotto Venduto;
 4. Il Venditore sarà altresì Titolare autonomo del trattamento dei Dati Personali che l'Utente o l'Acquirente abbia eventualmente conferito, direttamente all'Venditore, non per il tramite della Piattaforma Imalia;
 5. Tratterà i dati di cui ai punti 1 e 2 che precedono per finalità strettamente connesse all'esecuzione del Contratto di Acquisto e per finalità amministrativo-contabili connesse alla Vendita.
- b. Con riferimento ai Dati di Vendita e/o a qualsiasi Dato Personale degli Acquirenti o degli utenti/navigatori di cui venga a conoscenza per effetto del presente Contratto, il Venditore dichiara e garantisce che:
 1. non utilizzerà i dati per finalità di marketing proprie, compreso il c.d. "soft spam", e/o di propri partner commerciali e/o di terzi, per finalità di profilazione, con qualsiasi strumento e logica effettuati (sia attraverso sistemi di comunicazione automatizzati sia mediante posta cartacea); e
 2. non comunicherà a terzi, ivi incluse eventuali società controllanti o direttamente o indirettamente controllate i dati personali, come precedentemente identificati, salvo che tale comunicazione rientri nelle finalità di cui alla precedente lett. a.5.
- c. L'obbligazione di cui al presente punto resterà valida anche in caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto;
- d. Il Venditore tratterà i dati in conformità alla "*informativa sul trattamento dei dati personali*" come presente sul sito, per quanto di propria competenza, assicurando un livello di protezione adeguato e, comunque, adottando le misure minime di sicurezza in relazione a tutti i Dati Personali, anche quelli che non risiedono sulla Piattaforma Imalia, avendo cura di nominare, se del caso, i propri dipendenti e/o collaboratori quali responsabili o incaricati del trattamento;
- e. risponderà tempestivamente e conformemente alla legge a tutte le istanze provenienti dagli Acquirenti e/o dagli Utenti in relazione all'esercizio dei diritti di cui Capo III del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e comunicherà tempestivamente a Biggerstore, in modo che la stessa – ove tenuta – possa rispondere entro i termini di legge, le istanze formulate dagli interessati in relazione ai trattamenti dei Dati Personali, effettuati attraverso la Piattaforma Imalia, che siano state allo stesso indirizzate.
- f. Il Venditore autorizza Biggerstore a comunicare all'Acquirente il proprio indirizzo e-mail, successivamente allo scioglimento del Contratto, qualora l'Acquirente ne faccia richiesta.
- g. Il Venditore autorizza Biggerstore ad apportare modifiche alla "*informativa sul trattamento dei dati personali*", purché non di carattere sostanziale, senza l'obbligo di effettuare una comunicazione preventiva al Venditore e attraverso il mero aggiornamento, sulla Piattaforma Imalia.
- h. Nel caso in cui le modifiche incidono anche sui contenuti dell'informativa applicabile al Venditore (come descritto nella Premessa della informativa medesima), Biggerstore si impegna a darne preventiva comunicazione al Venditore.
- i. Con riferimento alle disposizioni che precedono, il Venditore è consapevole e accetta che nel caso di scioglimento, per qualsiasi causa, del Contratto, i suoi Dati Personali continueranno a risiedere nell'area riservata dell'Acquirente, presente sul Sito, con riferimento ai Contratti di Acquisto conclusi prima dello scioglimento del Contratto (es. storico degli ordini ed eventuale corrispondenza intercorsa con l'Acquirente attraverso la Piattaforma IMALIA), per tutto il tempo in cui l'area riservata dell'Acquirente sarà attiva.

33. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- a. Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.
- b. Per ogni eventuale controversia da esso derivante e/o comunque ad esso connessa, il Venditore riconosce ed accetta la competenza esclusiva del Foro di Milano.
- c. Il Venditore dichiara di aver letto attentamente il presente Contratto, nonché gli allegati, di averne compreso il contenuto e di accettarlo integralmente.

Milano, lì
L.C.S.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Venditore dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole: art. 6. (Sospensione, cessazione o limitazione del servizio) - art. 7(Sospensione del servizio di vendita) - art.10 (Diritto di Recesso) - art.11 (Risoluzione contratto - diffida ad adempiere -clausola risolutiva espressa) - art. 12 (effetti della risoluzione e del Recesso) - art. 14 (Stripe) - art.15 (Corrispettivi e proventi delle vendite) - art. 16 (Rimborsi) - art. 21 (Accesso al servizio) - art.22 (Posizionamento) - art. 23 (Dichiarazioni e garanzia del Venditore) - art. 24 (Prodotti) - art. 25 (Consegna Prodotti venduti) - art. 27 (Casi di recesso o risoluzione dei contratti di acquisto - sostituzione o reso - rimborso) - art. 29 (Dichiarazioni di Biggerstore) - art. 30 (Rapporti tra le parti) - art. 33 (Legge applicabile e foro competente).

Milano, lì
L.C.S.

ALLEGATO 1 – TARIFFE MARKETPLACE

Ultimo aggiornamento 25/11/2022

Tariffe MarketPlace Biggerstore- come definite in Contratto - da calcolarsi su ciascuna vendita effettuata su Imalia.it - (eventuali costi e oneri aggiuntivi esclusi)

Regola di calcolo delle commissioni sulle vendite perfezionate = Prezzo totale di Acquisto (= Prezzo di vendita IVA incl. + Spese di spedizione + ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l'Acquirente abbia pagato per l'Acquisto del Prodotto) **x Tasso di commissione della categoria**, come da tabella sottostante

Regola di calcolo delle commissioni in caso di RECESSO* = Prezzo totale del prodotto Reso (Prezzo di vendita IVA incl. + Spese di spedizione + ogni altro onere e/o costo e/o spesa aggiuntivi che l'Acquirente abbia pagato per l'Acquisto del Prodotto) **x 2%** in misura FISSA indipendentemente dalla categoria.

CATEGORIE	COMMISSIONE
<i>MODA</i>	<i>13,50%</i>
<i>ELETTRONICA & INFORMATICA</i>	<i>9,00%</i>
<i>CASA</i>	<i>12,00%</i>
<i>ARTE & ARTIGIANATO</i>	<i>11,00%</i>
<i>SALUTE & BELLEZZA</i>	<i>10,00%</i>
<i>GIOIELLI</i>	<i>12,00%</i>
<i>MUSICA & STRUMENTI</i>	<i>12,00%</i>
<i>SPORT</i>	<i>12,00%</i>
<i>EVENTI & IDEE REGALO</i>	<i>12,00%</i>
<i>ACCESSORI AUTO E MOTO</i>	<i>11,00%</i>
<i>BENESSERE & TEMPO LIBERO</i>	<i>12,00%</i>
<i>SICUREZZA</i>	<i>12,00%</i>
<i>ALCOLICI</i>	<i>10,00%</i>
COMMISSIONE RECESSO*	<i>2,00%</i>

* Si precisa che in caso di RECESSO del singolo prodotto, saranno dovute unicamente le commissioni sul RECESSO e non sarà richiesta alcuna altra commissione.

La commissione sul RECESSO è dovuta anche in caso di annullamento dell'ordine da parte dell'Acquirente.

Abbonamento mensile fisso:

- nessun abbonamento mensile per i primi 18 mesi di iscrizione.

- euro 14,99 + IVA dal 18° mese di iscrizione in poi.